



Jaarverslag en  
verzoek tot  
vaststelling  
subsidie 2017

Resto VanHarte 2017 Rijswijk

## INHOUDSOPGAVE

1	VOORWOORD EN VERZOEK VASTSTELLING.....	3
2	RESTO VANHARTE RIJSWIJK.....	4
3	WAT HEBBEN WE IN 2017 BEREIKT?.....	5
4	RESTO VANHARTE RIJSWIJK IN DE MEDIA 2017 .....	7
5	FINANCIEEL VERSLAG (CONCEPT).....	10

[www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl)

### Colofon

© juli '18

Dit lokale jaarverslag is een uitgave van Stichting VanHarte

### Resto VanHarte Rijswijk

#### Sociaal buurt restaurant

Burgemeester Elsenlaan 321  
2282 MZ Rijswijk

#### Restodagen:

Dinsdag

.....

# 1 Voorwoord en verzoek vaststelling

Als u vraagt wat voor ons het hoogtepunt van 2017 was, ben ik geneigd om de opening van ons vijftigste Resto te noemen, verricht door Koningin Máxima. In Lelystad hebben ze het er nog over. Dat dit jaar onze KinderResto's overal in het land als paddenstoelen uit de grond schoten, is ook al zo'n mijlpaal. Er draaien inmiddels KinderResto's in meer dan twintig steden. In 2017 hadden we bovendien een primeur met onze sociale foodfestivals. Neerstrijken op een picknickkleedje met goed gezelschap en lekkere hapjes en drankjes kunnen verkrijgen, die ook nog eens betaalbaar zijn, was voor ons en alle andere sociale wijkinitiatieven ook een nieuwe activiteit. Laten we hopen dat dit een nieuwe trend wordt. Allemaal mooie momenten die van 2017 een jaar maken dat we niet snel zullen vergeten.

2017 was ook een verdrietig jaar. In september kwam Elly van Kooten ons te overvallen, totaal onverwacht. Als voorzitter van de raad van toezicht heeft zij zich met hart en ziel ingezet voor een stevige verankering van Resto VanHarte in de buurten en steden. Daar hebben we onder haar hoede in 2017 grote stappen in gemaakt.

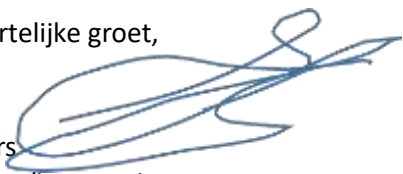
Het aantal gasten dat we mochten verwelkomen, nam toe met twaalf procent. Mede dankzij het BuurtBoost-project dat we dit jaar hebben afgerond en de groei van het aantal KinderResto's. Ook de ontwikkeling van het aantal Resto's in het land zette door – 57 locaties hebben we inmiddels. De vrijwilligers die de Resto's runnen, hebben steeds minder ondersteuning nodig vanuit het VanHarte Centrum. Dat is een goede ontwikkeling. De lokale Restoteams hebben als geen ander feeling met wat er speelt in de buurt.

Meer mensen aan onze eettafels, minder eenzaamheid. Daar maken we ons ook in 2018 hard voor. We kunnen inmiddels terugvallen op dertien jaar ervaring in het activeren van buurten en het terugdringen van sociaal isolement. En hebben een hechte band opgebouwd met gelijkgestemde maatschappelijke partners, bedrijven en buurtinitiatieven. Voor hun steun zijn we hen zeer erkentelijk.

Ten slotte een dankwoord aan onze vrijwilligers. Jullie maken van elke Resto-avond weer een feestje en steken met jullie enthousiasme, bevlogenheid en vakmanschap buurtgenoten aan om hetzelfde te doen. Zo worden buurten steeds socialer, mooier en hechter en bannen we eenzaamheid uit. En dat alles door mensen samen te brengen rondom de eettafel. Een eeuwenoud principe dat ook nu nog effect heeft.

In dit document vindt u de inhoudelijke en financiële verslaglegging van onze Resto VanHarte activiteiten in 2017.

Met hartelijke groet,



Rob Kars

Directeur/bestuurder Resto VanHarte

Resto VanHarte is vanaf maart 2016 opgenomen in de databank Sociale Interventies van Movisie.  
<https://www.movisie.nl/nieuwsbericht/interventie-resto-vanharte-beoordeeld-goed-beschreven>

## 2 Resto VanHarte Rijswijk

Na een 4-tal succesvolle Pop-up-Resto's te hebben georganiseerd, konden we in 2017 onder andere met dank aan bijdragen van Gemeente, Shell en Rotary een aftrap geven aan het verzorgen van structurele Resto-avonden in Rijswijk.

Vanaf mei 2017 is Resto Rijswijk begonnen met het verzorgen van wekelijkse Resto-avonden met betaalbare en gezonde driegangendiners. Het was meteen een succes en per avond kunnen we wekelijks tussen de 50 en 70 personen ontvangen. Er wordt hierin samengewerkt met Stichting Welzijn Rijswijk en andere relevante partijen, zoals het Stanislas college die in het kader van leerwerkbedrijf hun leerlingen inzetten voor de bereiding van de maaltijd. In 2017 konden we hierbij gebruik maken van de bedrijfskantine aan de Burgemeester Elsenlaan 321.

In oktober heeft de burgemeester Resto Rijswijk officieel geopend. Het was een feestelijke avond met veel aanloop. De avond vond plaats onder muzikale begeleiding van de directeur van Shell en haar brassband. Medewerkers van Shell waren betrokken bij de organisatie, het verzorgen van entertainment en in de bediening. Mede door de opbrengst (eenmalige sponsorbijdrage) van de afdeling 'gevonden voorwerpen' van Shell konden we de avonden in dit startjaar mogelijk maken. (zie hoofdstuk 7: Resto VanHarte Rijswijk in de media.)

Resto VanHarte is voor iedereen, jong en oud, waar je ook vandaan komt. In Rijswijk is er speciale aandacht voor inwoners van Rijswijk die eenzaamheid ervaren. Vier op de tien inwoners van de gemeente Rijswijk voelt zich matig tot sterk eenzaam. Dat zijn meer dan 19.000 mensen. Eenzaamheid is een complex probleem met grote gevolgen. Bij Resto VanHarte leren wijkgenoten elkaar kennen, brengen we mensen bij elkaar en ontstaat er verbinding.

Naast dat vrijwilligers uit de omgeving van het Resto zich inzetten voor hun buurt, hebben ook medewerkers van het Stanislas college, leden van de Rotary Club en medewerkers van Shell zich ingezet als vrijwilliger.



*Opening Resto VanHarte Rijswijk*

### 3 Wat hebben we in 2017 bereikt?

#### Wat hebben we in 2017 bereikt?

Resto VanHarte Rijswijk heeft in 2017 in totaal 1.859 gasten ontvangen, waarvan 359 maaltijden zijn verstrekt aan vrijwilligers. De verhouding van de gasten die de reguliere (standaard) prijs van 7,- euro en de kortingsprijs (minima) van 3,50 euro hebben betaald ziet u in de grafiek hieronder. Buiten dit aantal zijn er nog 375 maaltijden op factuur gesteld aan diverse bedrijven.



#### Hoe hebben de gasten en vrijwilligers Resto VanHarte ervaren

Hieronder een greep uit de resultaten van de jaarlijkse klanttevredenheidsenquêtes. Percentages zijn gebaseerd op de enquête onder gasten bij Resto VanHarte Rijswijk (N=31) en vrijwilligers totaal landelijk (N=171).

#### Wat bereikten we bij onze gasten in Resto Rijswijk?

- 50% heeft nieuwe vrienden gemaakt sinds de bezoeken van Resto VanHarte
- 45% heeft mensen met een andere culturele achtergrond ontmoet bij Resto VanHarte
- 67% heeft nieuwe vrienden gemaakt bij Resto VanHarte
- 44% is meer gaan letten op gezond eten sinds de bezoeken bij Resto VanHarte
- 25% heeft meer contact met buurtgenoten
- 18% onderneemt met de bij Resto VanHarte gemaakte nieuwe vrienden ook andere activiteiten
- 55% heeft mensen uit een andere leeftijdsgroep ontmoet tijdens de Resto VanHarte bezoeken
- 29% heeft meer steun van mensen om hun heen
- 60% is meer op de hoogte van de diverse organisaties in de wijk

#### Wat bereikten we bij onze vrijwilligers totaal landelijk?

- 29% ervaart positieve verandering op het CV
- 36% voelt zich zekerder over eigen kunnen
- 30% voelt zich minder eenzaam

74% ervaart een positieve bijdrage aan de samenleving  
41% heeft veel kennis en vaardigheden opgedaan  
60% is meer betrokken bij andere mensen  
80% kan zelfstandig taken uitvoeren en initiatief nemen  
91% werkt met plezier bij Resto VanHarte  
56% durft meer mening te geven en vragen te stellen  
63% heeft geleerd effectiever samen te werken  
74% heeft nieuwe vrienden gemaakt bij Resto VanHarte



### **Ambities voor 2017 en verder**

Ook in 2018 zet Resto VanHarte de Resto-avonden voort. Deze worden georganiseerd in afstemming met Stichting Welzijn Rijswijk en met andere relevante partijen, waarmee wordt samengewerkt aan inclusieve wijken. De Resto-avonden vinden plaats in de Burgemeester Elsenlaan 321, tot dat er een definitieve locatie komt.

In het vervolg hierop zullen we de Resto-avonden voortzetten in het Stanislas College. Hiertoe zijn in 2017 reeds stappen gezet om tot samenwerking te komen. Leerlingen worden betrokken bij de activiteiten van Resto VanHarte. Tegelijkertijd speelt Resto VanHarte een rol bij het betrekken van buurtbewoners, wat bijdraagt aan het creëren van een buurtfunctie in het schoolgebouw.

## 4 Resto VanHarte Rijswijk in de media 2017

*Pop-up Resto van Harte Rijswijk verdient een vervolg*

*Op Valentijnsdag werd de laatste van 3 pop-up restaurants georganiseerd door het team van Resto Van Harte. Maar liefst 120 personen hadden zich ingeschreven om dit feestelijke gebeuren mee te maken. Beter voor Rijswijk was uitgenodigd om ook de sfeer te mogen proeven en mee te denken over de toekomstplannen. In Stervoorde werd een 3 gangen menu geserveerd dat makkelijk de concurrentie aankan met een professioneel restaurant. Tussen de gangen door was er de mogelijkheid om even lekker te dansen. De aanwezige vrijwilligers van Beter voor Rijswijk waren het er volmondig over eens: "Resto van Harte Rijswijk verdient een vervolg".*

*(Foto's: Bjorn Lugthart en Els Pronk)*



### Dinsdag 31 oktober

**17.30 OPTREDEN LEEUWEN-  
KOOR** Het Leeuwenkoor treedt op in Resto Van Harte Rijswijk (Burgemeester Elsenlaan 321). Het thema van de avond: 'Pastime with good company'! Het programma zal gevarieerd zijn; klassiek en modern wisselen elkaar af. Dit alles onder genot van een hapje en een drankje. Kosten: € 7,00; met Ooievaarspas € 3,50. Inloop vanaf 17.30 uur, aanvang diner 18.00 uur. Aanmelden via de website: <https://reserveren.restovanharte.nl/onze-restos/rijswijk>.

# Feestelijke opening Resto VanHarte Rijswijk

Dinsdag 24 oktober openen burgemeester Michel Bezuijen, wethouder Marloes Borsboom, wethouder Björn Lugthart en Marjan van Loon, President-directeur Shell Nederland, officieel de Resto VanHarte-locatie in Rijswijk. Op het menu staan, naast het driegangendiner, ontmoetingen en gezelligheid. Tussen de gangen door zijn muziekoptredens. Resto VanHarte is de levendige ontmoetingsplek voor jong en oud met lekkere, gezonde maaltijden. Dé plek om buurtgenoten en wijkorganisaties te leren kennen.

Restomanager Ben Lachhab heeft uitzetend veel zin om er een succes van te maken in Rijswijk. "Iedereen is bij ons van harte welkom, ook als je niet uit de buurt komt. Ons streven is om mensen met verschillende culturele achtergronden in ons Resto te krijgen. En mensen die niet snel naar een restaurant gaan vanwege de hoge kosten of mensen die alleen thuis zitten. Ook studenten zijn bij ons van harte welkom. Eenmaal aan tafel met een lekkere maaltijd, ontstaan de prettige gesprekken vanzelf. Daarnaast is het Resto ook een hele gezellige plek om vrijwilligerswerk te doen."

De gemeente ondersteunt de wekelijkse Resto vanuit het innovatieproject 'Samen 4 Elkaar', omdat hierdoor de sociale samenhang in Rijswijk verbe-



tert. Shell draagt ook een steentje bij. De beveiligers van Shell sponsoren de Resto met een donatie ter waarde van 20 jaar gevonden voorwerpen op het hoofdkantoor in Den Haag. Ook gaan de beveiligers tijdens de opening meehelpen in de keuken om er een geslaagde avond van te maken.

De Resto is elke dinsdag vanaf 17.30 uur geopend aan de Burgemeester Elsenlaan 321 in Rijswijk; het diner start om 18.00 uur. Graag van tevoren reserveren via [www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl) of 0900-900 3030 (10 ct/min). Het driegangendiner is altijd vers en betaalbaar.

#### **Doe mee!**

Op zoek naar vrijwilligerswerk dat voldoening scheidt? Kom langs of geef je op bij Restomanager Ben Lachhab, [b.lachhab@restovanharte.nl](mailto:b.lachhab@restovanharte.nl), tel. 06-4661 4025 of kijk op [www.restovanharte.nl/vrijwilliger](http://www.restovanharte.nl/vrijwilliger).



## Directeur Marjan van Loon speelt saxofoon op swingende avond

# Resto VanHarte geholpen met gevonden voorwerpen van Shell

Een super swingende Resto VanHarte in Rijswijk gisteravond, met dank aan 30 jaar gevonden voorwerpen van Shell. En dankzij directeur Marjan van Loon op saxofoon.

### Maaike Kraaijeveld

#### Rijswijk

De kluis met gevonden voorwerpen bij de Shell-kantoren in Den Haag en Rijswijk puilde bijna uit. Het grootste deel van de 'schat' lag er al meer dan 30 jaar. „Gaan we het bewaren of gaan we er iets voor de samenleving mee doen”, zeiden Marc van Rooij en Henny van Raaij van de afdeling beveiliging op een dag. Na overleg werd het 't laatste.

Van Raaij tegen Van Rooij: „Vertel jij het van dat kunstgebit of doe ik het?” Ze lachen. „Echt waar, een kunstgebit. Niemand is er meer voor gekomen.” Maar ook een complete ijshockeyset, een hockeytas, brillen, sjaals, wanten, sieraden en fietsen, die nooit zijn opgehaald. „Anders dan bij verloren ov-kaarten, sleutels en pinpassen, die je altijd wel

snel terug kan bezorgen bij de eigenaren, waren die in deze gevallen niet meer te achterhalen.”

### Kettingen

Met een tas ringen, armbanden, enkelbandjes en kettingen is Van Rooij naar een juwelier gegaan. Dát bracht al een behoorlijk bedrag op. Vervolgens zijn de 'tientallen weesfietsen' aan een opkoper overgedaan met als eindresultaat een bedrag van 10.000 euro.

Een bedrag dat, in overleg met de afdeling die bij Shell maatschappelijke activiteiten coördineert, is bestemd voor Resto VanHarte in Rijswijk. Het restaurant waarbij gesprekken en samen eten minstens zo belangrijk zijn als de gerechten. „We brengen mensen, vaak oudere en eenzame mensen, bij elkaar aan tafel”, zegt Ben Lachhab, de grote man achter Resto VanHarte in Den Haag en Rijswijk.

Behalve de donatie van Shell heeft de organisatie een zelfde bedrag gekregen van de gemeente Rijswijk. Als het de Rotary Rijswijk lukt ook zo'n

**Echt waar,  
een  
kunstgebit.  
Niemand is**

### er meer voor gekomen

-Henny van Raaij  
bedrag bij elkaar te brengen, is Resto VanHarte in ene keer uit de kosten voor het pand van het restaurant. Reden voor een super swingende avond gisteren in Rijswijk, waarbij de medewerkers van Shell met andere vrijwilligers helpen koken, uitserversen van de pindasoep, nasi en ijstaart en gesprekken voeren aan tafel. „Die sociale betrokkenheid zit in de cultuur van Shell”, zegt Van Raaij. „Aan deze actie hebben heel veel collega's meegeholpen. Net zoals we ook altijd meedoen aan NL Doet. Dan nodigen we 300 ouderen uit voor een maaltijd in het hoofdkantoor van Shell in Den Haag.”

Dan zet de bigband Kunst voor het Volk een nummer in. Met op saxofoon Marjan van Loon, de hoogste functionaris van de multinational. Losgaan op de sax is een prima uitlaatklep om de druk van een topbaan van je af te blazen, zegt ze lachend. „Muziek is voor mij het middel. Nu op de saxofoon, maar ik ben begonnen op klarinet. Nou ja, met blokfluit, de piano en toen de klarinet.”



Medewerkers van Shell stonden bijeen in de keuken van Resto VanHarte in Rijswijk.

## 5 Financieel verslag (concept)

Deze bijgevoegde jaarrekening is een concept jaarrekening. Een door onze accountant goedgekeurde jaarrekening is pas vanaf mei beschikbaar, omdat onze landelijke jaarrekening eind april door de accountants wordt goedgekeurd. De lokale jaarrekeningen maken onderdeel uit van de totale jaarrekening van onze organisatie en het is onbetaalbaar voor een Goede Doelen Stichting als Resto VanHarte om alle jaarrekeningen apart te laten goedkeuren. We hopen op uw begrip hiervoor. Vanaf mei is onze landelijke jaarrekening te downloaden vanaf onze website.

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>BATEN</b>		
Opbrengst maaltijden	8.716	-
Kosten maaltijden (incl. activeringskosten)	<u>-10.161</u>	<u>-</u>
	-1.446	-
Toegekende subsidies	12.410	-
Toegekende donaties en giften	11.213	-
Overige baten	<u>2.000</u>	<u>-</u>
	* 25.623	-
<i>Totaal baten</i>	24.177	-
<b>LASTEN</b>		
Personeelskosten	25.706	-
Afschrijvingen	-	-
Huisvestingskosten	-	-
Kantoorkosten	812	-
Algemene kosten	<u>451</u>	<u>-</u>
<i>Totaal lasten</i>	26.968	-
<b>Saldo baten minus lasten</b>	<u><u>-2.791</u></u>	<u><u>-</u></u>

#### \* Toelichting ontvangen bedragen

Gemeente Rijswijk	12.410
Gemeente Rijswijk (bijdrage opening)	2.000
Shell	10.885
Overige baten	<u>328</u>
	25.623