



Jaarverslag 2017

Resto VanHarte Maastricht

## Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Resto VanHarte Maastricht	3
3	Activiteitenkalender	7
4	Overzicht Vrijwilligers Resto Maastricht 2017	9
5	Samenwerkingspartners	10
6	Resto VanHarte Maastricht in de media	11
7	Financieel verslag	12

### Colofon

© juli '18

Dit lokale jaarverslag is een uitgave van Stichting VanHarte

### Resto VanHarte Maastricht

Resto Kookstudio A la Carte/  
Resto Coöperatie Blauwdorp bij LEFteam  
Resto 't Trefcentrum Wittevrouwenveld  
Resto VanHarte Koepelhof

[www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl)



# 1 Inleiding

Als u vraagt wat voor ons het hoogtepunt van 2017 was, ben ik geneigd om de opening van ons vijftigste Resto te noemen, verricht door Koningin Máxima. In Lelystad hebben ze het er nog over. Dat dit jaar onze KinderResto's overall in het land als paddenstoelen uit de grond schoten, is ook al zo'n mijlpaal. Er draaien inmiddels KinderResto's in meer dan twintig steden. In 2017 hadden we bovendien een primeur met onze sociale foodfestivals. Neerstrijken op een picknickkleedje met goed gezelschap en lekkere hapjes en drankjes kunnen verkrijgen, die ook nog eens betaalbaar zijn, was voor ons en alle andere sociale wijkinitiatieven ook een nieuwe activiteit. Laten we hopen dat dit een nieuwe trend wordt. Allemaal mooie momenten die van 2017 een jaar maken dat we niet snel zullen vergeten.

2017 was ook een verdrietig jaar. In september kwam Elly van Kooten ons te overtuigen, totaal onverwacht. Als voorzitter van de raad van toezicht heeft zij zich met hart en ziel ingezet voor een stevige verankering van Resto VanHarte in de buurten en steden. Daar hebben we onder haar hoede in 2017 grote stappen in gemaakt.

Het aantal gasten dat we mochten verwelkomen, nam toe met twaalf procent. Mede dankzij het BuurtBoost-project dat we dit jaar hebben afgerond en de groei van het aantal KinderResto's. Ook de ontwikkeling van het aantal Resto's in het land zette door – 57 locaties hebben we inmiddels. De vrijwilligers die de Resto's runnen, hebben steeds minder ondersteuning nodig vanuit het VanHarte Centrum. Dat is een goede ontwikkeling. De lokale Restoteams hebben als geen ander feeling met wat er speelt in de buurt.

Meer mensen aan onze eettafels, minder eenzaamheid. Daar maken we ons ook in 2018 hard voor. We kunnen inmiddels terugvallen op dertien jaar ervaring in het activeren van buurten en het terugdringen van sociaal isolement. En hebben een hechte band opgebouwd met gelijkgestemde maatschappelijke partners, bedrijven en buurtinitiatieven. Voor hun steun zijn we hen zeer erkentelijk.

Ten slotte een dankwoord aan onze vrijwilligers. Jullie maken van elke Resto-avond weer een feestje en steken met jullie enthousiasme, bevlogenheid en vakmanschap buurtgenoten aan om hetzelfde te doen. Zo worden buurten steeds socialer, mooier en hechter en bannen we eenzaamheid uit. En dat alles door mensen samen te brengen rondom de eettafel. Een eeuwenoud principe dat ook nu nog effect heeft.

In dit document vindt u de inhoudelijke en financiële verslaglegging van onze Resto VanHarte activiteiten in 2017.

Met hartelijke groet,



Rob Kars

Directeur/bestuurder Resto VanHarte

Resto VanHarte is vanaf maart 2016 opgenomen in de databank Sociale Interventies van Movisie.  
<https://www.movisie.nl/nieuwsbericht/interventie-resto-vanharte-beoordeeld-goed-beschreven>

## 2 Resto VanHarte Maastricht

### Welkom aan tafel bij Resto VanHarte Maastricht

In 2017 vonden er Resto-avonden plaats op het Sint Theresiaplein, waar wekelijks een groep van 25-30 personen uit de directe omgeving te gast waren. Echter liepen de bezoekersaantallen terug. Vanuit deze buurt is het lastig om vrijwilligers te vinden die de vaardigheden hebben om de buurt te engageren en het initiatief te verzelfstandigen. Dat is aanleiding geweest om aan het St. Theresiaplein af te bouwen en is Resto VanHarte op zoek gegaan naar andere plekken waar buurtmobilisatie wel mogelijk is.

Recent heeft Resto VanHarte Maastricht gesprekken gevoerd met het bestuur van het buurtnetwerk Wittenvrouwenveld. Hieruit bleek dat er zonder ingrijpen in 2018 een eind zou komen aan het voorheen drukbezochte eet-initiatief (koken met Manus). Met de afbouw aan het St. Theresiaplein is tijd vrij gekomen om op deze locatie middels buurtmobilisatie vrijwilligers te trainen. Eind 2017 vond de voorbereiding hierop plaats.

Op de locatie in Wyck waren de Resto-avonden zo goed als verzelfstandigd. In 2017 hebben er tweemaal per maand Resto-avonden plaatsgevonden. 90% van de bezoekers komt direct uit de buurt en het wordt gedragen door buurtbewoners en vrijwilligers. Ambitie was om hier in 2017 vier dagen in de week open te gaan, maar de locatie werd ook commercieel gebruikt voor activiteiten, waardoor Resto VanHarte eind 2017 uiteindelijk in zijn geheel heeft moeten stoppen met de Resto-avonden in Wyck. Tegelijkertijd is er een nieuwe mogelijkheid voor een Resto-initiatief ontstaan bij Coöperatie Blauwdorp. Hier is een nieuwe samenwerking met het LEF team aangegaan. We gaan hier 4 keer per week aan de slag.

In 2017 hebben we ook Resto middagen georganiseerd samen met onze partner Envida op locatie de Koepelhof. We verwelkomen elke resto-avond ruim 60 (buurt)bewoners. Dit hebben we kunnen realiseren vanuit middelen die zijn toegekend vanuit de flexibele subsidies vrijwilligersactiviteiten. Dit projectjaar na is bij afloop van 2017 afgerond en het team zet de activiteiten voort. (zie separate verslaglegging)

### Een greep uit de activiteiten

Onderstaand zijn een aantal activiteiten uitgelicht die in 2017 hebben plaatsgevonden. Een overzicht van alle activiteiten is te vinden in hoofdstuk 3.

#### Thema-middagen samenredzaamheid

Er zijn diverse thema-activiteiten samenredzaamheid georganiseerd. Daarbij hebben activiteiten plaatsgevonden die de samenredzaamheid van onze veelal oudere bezoekers vergroten. De ouderen eten samen, ontmoeten elkaar en leren elkaar beter kennen door de activiteiten die we rondom de eettafel organiseren.

Op basis van onze ervaring uit de thema-avonden ‘samenredzaamheid voor ouderen’ die voorgaande jaren zijn gerealiseerd, is gewerkt aan een programma passend bij de lokale context.

In ons Resto VanHarte te Maastricht merkten we uit gesprekken met ouderen op dat zij vaak eenvoudige wensen hebben die niet beantwoord worden door het ontbreken van sociale contacten of - in geval van zorglocaties - door gebrek aan tijd bij het verzorgend personeel. In Maastricht is gewerkt om kwetsbare ouderen op basis van deze wensen en behoeften te koppelen aan vitale ouderen uit de buurt.

### *Vorbereiding*

Samen met onze maatschappelijke partners in de buurt is bekeken wat de meest effectieve en veilige manier zou zijn om de match tussen wens en vervulling te realiseren. Uiteindelijk is gekozen om op locaties een fysieke wensboom te planten in aanwezigheid van de gasten. Hierbij werd uitleg gegeven aan de bedoeling van de wenskaarten die in de boom gehangen konden worden gedurende de week en waarbij op de thema-avonden naar matches werd gezocht met buurtbewoners. De wensboom en de wenskaarten zijn daarmee het startpunt voor de mogelijkheid voor oudere bewoners en buurtbewoners om elkaar op een eenvoudige manier een stukje geluk te geven.



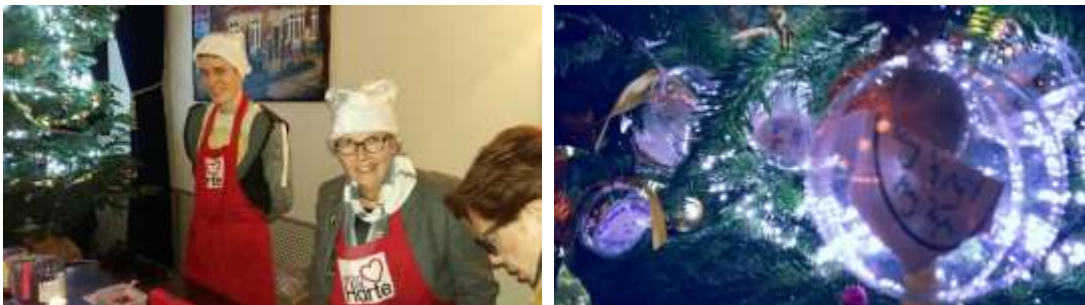
### *Uitvoering*

Tijdens de thema-activiteiten zijn in het totaal 325 wenskaarten uitgedeeld waarvan er uiteindelijk 250 in de wensboom terecht kwamen. Op elke thema-avond werd vervolgens een aantal wenskaarten van de boom gehaald, besproken en gezien op mogelijkheden. Dit leidde binnen en buiten de groep gasten tot spontane aanmeldingen en toezeggingen om deze wens voor de betreffende gast in vervulling te laten gaan.

De waarde van deze activiteit zat niet alleen in het uitvoeren van de wensen door buurtbewoners en vrijwilligers, maar ook in de verhalen vooraf. De wenskaarten werden zo aanleiding voor soms indringende verhalen over wensen, maar ook over angsten, zorgen en verlangens. Letterlijk 'je hart luchten', met vaak grappige en ontroerende anekdotes van vroeger.

### **Kerstdiner (locatie Sint Theresiaplein)**

Op 20 december werd er een groot kerstdiner georganiseerd. We verzorgden een heerlijk 4 gangen diner. Ook hier opgeluisterd door live muziek in kerstsfeer. Het succes van de wensboom wilden we graag voortzetten. Bij elke gast lag een transparante kerstbal met kaartje. De gasten mochten een wens opschrijven en deze in de kerstbal plaatsen. Daarna werden alle kerstballen in de boom gehangen. Ook tijdens het kerstdiners was het opschrijven en delen van de wensen voor velen aanleiding om met elkaar in gesprek te gaan en het werd een dynamisch geheel waarbij gasten wensen en levensverhalen uitwisselden.



### Wat hebben we in 2017 bereikt?

Resto VanHarte Maastricht heeft in 2017 in totaal 3.478 ontmoetingen gerealiseerd. De verhouding van de gasten die de reguliere (standaard) prijs van 7,- euro en de kortingsprijs (minima) van 4,- euro hebben betaald ziet u in de grafiek hieronder.



### Hoe hebben de gasten en vrijwilligers Resto VanHarte ervaren

Hieronder een greep uit de resultaten van de jaarlijkse klanttevredenheidsenquêtes. Percentages zijn gebaseerd op de enquête onder gasten bij Resto VanHarte Landelijk (N=782) en vrijwilligers totaal landelijk (N=171).

#### Wat bereikten we bij onze gasten ?

- 22% doet meer activiteiten in de wijk sinds bezoeken van Resto VanHarte
- 38% is meer op de hoogte van organisaties in de wijk
- 40% heeft behoefte aan een Resto in zijn/haar wijk
- 40% heeft nieuwe vrienden gemaakt sinds de bezoeken van Resto VanHarte
- 63% onderneemt met deze nieuwe vrienden activiteiten buiten Resto VanHarte
- 22% voelt zich minder eenzaam
- 26% is meer betrokken bij anderen sinds Resto VanHarte
- 27% is meer gezonder gaan eten sinds de bezoeken van Resto VanHarte
- 35% heeft meer begrip voor mensen met een andere leeftijd

#### Wat bereikten we bij onze vrijwilligers totaal landelijk?

- 29% ervaart positieve verandering op het CV
- 36% voelt zich zekerder over eigen kunnen
- 30% voelt zich minder eenzaam
- 74% ervaart een positieve bijdrage aan de samenleving
- 41% heeft veel kennis en vaardigheden opgedaan
- 60% is meer betrokken bij andere mensen
- 80% kan zelfstandig taken uitvoeren en initiatief nemen
- 91% werkt met plezier bij Resto VanHarte
- 56% durft meer mening te geven en vragen te stellen
- 63% heeft geleerd effectiever samen te werken
- 74% heeft nieuwe vrienden gemaakt bij Resto VanHarte

## Ambities voor 2018 en verder

### Wittenvrouwenveld

Begin 2018 starten we op deze locatie en leiden we gaandeweg de vrijwilligers op. Hierbij neemt Resto VanHarte het initiatief om haar kennis over te dragen aan vrijwilligers van (kleinere) en vaak minder professioneel georganiseerde eet-initiatieven in Maastricht. Daarnaast kunnen zij het reserveringssysteem van Resto VanHarte gebruiken dat ondersteuning biedt bij de organisatie.

### Wyck

Enkele vrijwilligers vanuit de Kookstudio zijn in staat zelfstandig Resto-avonden uit te voeren maar het team verdient voor de nodige stabiliteit en continuïteit nog uitbreiding en training. Omdat we in de kookstudio genoodzaakt waren te stoppen gaan we in 2018 op een nieuwe locatie aan de slag bij Coöperatie Blauwdorp. Hier is een nieuwe samenwerking tot stand gekomen met het LEF team. We gaan hier 4 keer per week aan de slag en vervangt de avonden bij Kookstudio in Wyck.

### Wyckerpoort

We hebben met een flexibele subsidie van de gemeente Maastricht in 2017 een jaar lang Resto middagen georganiseerd samen met onze partner Envida. Dit projectjaar is na afloop van 2017 voorbij. Deze locatie gaat vanaf januari op zelfstandige voet verder, weliswaar onder de vlag van Resto VanHarte Maastricht. Het team vrijwilligers opereert zelfstandig, echter geldt ook hier dat het uitbreiden en opleiden van het vrijwilligersteam een aandachtspunt is. Resto VanHarte Maastricht zal de voortgang op deze locatie blijvend monitoren, adviseren en assisteren. Op dit moment lopen gesprekken met betrekking tot de overdracht. Het team vrijwilligers zal tweemaal per maand een Resto-avond verzorgen.

### Toekomstig

Naast buurtmobilisatie gaan we in 2018 op de Locatie De Zeven Bronnen (Envida) in Amby in 2018 starten met Resto-avonden met toezegging van de tender flexibele subsidies voor 2018. Het toegekende bedrag is voldoende om in 2018 15 ontmoetingsavonden te organiseren voor bewoners en de buurt. De samenwerking met Envida wordt hiermee uitgebreid. De buurt is nu al erg enthousiast. Het Buurtplatform en het team van de Zevenbronnen gaan graag van start. We zoeken naar mogelijkheden om na afloop van de reeds toegezegde 15 avonden om op deze locatie de Resto-avonden middels buurtmobilisatie te starten en te ontwikkelen. Dit is mede afhankelijk van het tempo van uitrol van buurtmobilisatie op de anderen locaties, het verloop van de samenwerking met De Zeven Bronnen en de ondersteuning van de gemeente. Met continuering van de Resto-avonden leiden we vrijwilligers uit de buurt op zodat de avonden een blijvende ontmoetingsplaats is voor de bewoners en gasten uit de omgeving.



## 3 Activiteitenkalender

In het VanHarte Meedoenprogramma staan een aantal thema's centraal;

- *Ontmoeting*: contact met anderen voorkomt eenzaamheid en doet groeien;
- *Perspectief op werk en scholing*: door het aanbieden van werkervaringsplekken en stages;
- *Gezonde levensstijl*: we bereiden gezonde maaltijden, organiseren sportieve activiteiten en geven regelmatig informatie over gezond leven, eten, sport en beweging;
- *Financiële zelfredzaamheid*: door o.a. het bieden van budgetcursussen en tips;
- *Samenredzaamheid*: Resto VanHarte stimuleert gasten elkaar te helpen problemen op te lossen.
- *Maatschappelijke betrokkenheid*: aandacht bij lokale bedrijven en organisaties

Naast alle activiteiten in Maastricht waren er meerdere landelijke projecten die landelijk de aandacht trokken en veel mensen naar de Resto-activiteiten brachten.

### Kom Erbij actie

'Kom erbij!' was onze hartenkreet tijdens de Week tegen de Eenzaamheid, de Dag van de Mantelzorg en tijdens de donkere dagen voor Kerst. Resto VanHarte heeft middels 'Kom erbij!' dinerbonnen aandacht gevraagd voor mensen die eenzaam zijn. Voor mensen die het gevoel hebben er alleen voor te staan is de drempel om naar een sociale eettafel zoals Resto VanHarte te gaan vaak te hoog. Als ze eenmaal na een warm welkom bij Resto VanHarte aangeschoven zijn is onze ervaring dat deze mensen daarna wél alleen durven te komen. De onderlinge band en het gegroeide zelfvertrouwen maakt een wereld van verschil. Daarom hebben wij onze gasten, buurtbewoners en alle Nederlanders aangemoedigd om vooral die alleenstaanden en ook mantelzorgers uit te nodigen en mee te nemen naar een Resto VanHarte avond. Ook hebben wij al onze landelijke en lokale maatschappelijke partners (media, scholen, gemeente, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven) gevraagd om mee te helpen met de verspreiden van de dinerbon. De nieuwe gast mocht gratis mee eten. De actie was een succes! Landelijk maakten duizenden mensen gebruik van de Kom Erbij dinerbonnen en in Maastricht hebben wij in een relatief korte tijd ook vele nieuwe gasten mogen verwelkomen.

### De Cook-off

Dinsdag 31 oktober organiseerde Resto VanHarte voor de tweede keer de landelijke kookwedstrijd voor haar vrijwilligers in de Kookfabriek in Amsterdam. Met deze kookwedstrijd biedt Resto VanHarte het talent dat zij in huis heeft een podium. Twaalf Resto VanHarte vrijwilligersteams uit heel Nederland gingen de strijd met elkaar aan om het Gouden Schort. Het team uit Alkmaar won voor de tweede keer op rij de wedstrijd overtuigend met een bijzonder menu van onder andere Samosa's met gehakt en zoete aardappel. De volgende dag was het team te zien in RTL Koffietijd. Er was een deskundige jury die bestond uit foodstyliste Hester Oppedijk van Veen, food en lifestyle blogger Kelly Camfferman en Keng Vichianrat, Chef de Cuisine van het InterContinental Amstel Amsterdam. De Chef de Cuisine: "Ik wil alle teams complimenteren. Het hoofdingrediënt was lamsnek en dat is moeilijk vlees om goed te bewerken. Toch is het allen gelukt om een heerlijk hoofdgerecht op tafel te zetten. Het Resto VanHarte team uit Den Haag is hierin het beste geslaagd, zij kunnen zo bij mij aan de slag in de keuken."



Op de foto: team Resto VanHarte Almere presenteert hun gerecht aan de jury.



### Nationaal integratiediner

Resto VanHarte heeft middels de Nationale Integratiediners op kleine schaal een positief tegengeluid kunnen geven aan de groeiende problematiek rondom de integratie en acceptie van vluchtelingen en statushouders. In samenwerking met o.a. Vluchtelingenwerk heeft Resto VanHarte vluchtelingen, statushouders en buurtbewoners als gast of als vrijwilliger bij elkaar gebracht en is gewerkt aan het versterken van onderlinge solidariteit. Het waren geweldige avonden. Sommige heel groot, anderen iets kleiner en intiemer. Met enthousiasme hebben landelijk een kleine 1200 vrijwilligers en gasten, waaronder vluchtelingen, statushouders en buurtbewoners, zich als gast of vrijwilliger aangesloten.

Ook in Maastricht was het diner zeer geslaagd. Daar vond het nationaal integratiediner op 11 oktober plaats. De sfeer was erg feestelijk en de gasten en vrijwilligers konden genieten van een heerlijk Syrisch diner. Vluchtelingen/statushouders hielpen als vrijwilliger mee om een heerlijk driegangendiner te kunnen presenteren, of schoven als gast aan tafel om buurtbewoners te ontmoeten onder het genot van de Syrische gerechten en muziek.



### Mantelzorgdiner 2017

De avond in Maastricht stond in het teken van verhalen delen. De mantelzorgers en cliënten zaten bij elkaar aan tafel en wisselden ervaringen en verhalen uit. Het hoofddoel was om eens alle ellende thuis te laten en met zijn allen gewoon een gezellige avond te hebben. Er was live muziek in de vorm van een trio strijkers. Een aantal quotes van mantelzorgers:

- *“Schitterende avond”*
- *“fijn om op zo een avond te kunnen spreken met collega mantelzorgers en te zien dat je niet alleen staat”*
- *“heerlijk gegeten, normaal kunnen we niet zo makkelijk uit eten gaan in verband met rolstoel en ruimte, hier was dit perfect geregeld”*



## 4 Overzicht Vrijwilligers Resto Maastricht 2017

Soort unieke vrijwilligers	Participatie	inburgering	Reïntegratie	beroepsgerichte stagiaires			MaS	Halt	Reclassering	Wajong	Wijkbewoners	Bedr.leven
				VMBO	MBO	HBO						
<b>Totaal</b>	0	8	2	1	0	0	0	0	0	0	5	

**Participatie:** mensen (met of zonder beperking) die maximaal 2 tot 3 dagdelen/dagen meehelpen in het Resto omdat ze ondersteund vanuit een bepaalde organisatie moeten participeren of een dagbesteding moeten hebben.

**Inburgering:** mensen die vanuit een inburgeringstraject of taalstage via een instantie voor een bepaalde periode mee moeten helpen.

**Reïntegratie:** mensen (met of zonder beperking) die via een instantie in een echte functie worden geplaatst van waaruit ze kunnen doorstromen naar een betaalde baan op de reguliere arbeidsmarkt. Deze komt dus eigenlijk alleen voor in steden waar dezelfde persoon op meerdere locaties kan worden ingezet.

**Beroepsgerichte stages:** leerlingen die in het kader van hun vmbo, mbo of hbo opleiding een gerichte stage lopen of een onderzoekje doen. De AKA opleiding is hierbij een MBO niveau 1 opleiding. Voor de MBO stages heeft het Resto een Erkenningscertificaat als leerbedrijf nodig. Zie voor de diverse bureau's het handboek bijlage 12.1

**Maatschappelijke Stages (MaS):** een stage , schooljaar 2011-2012 voor het eerst verplicht voor het voortgezet onderwijs (VO) d.w.z. VMBO, Havo en VWO.

**Halt:** Jongeren van 12 tot 18 jaar, die zijn aangehouden voor bijvoorbeeld vernieling, winkeldiefstal, overlast met vuurwerk of die veel spijbelen, kunnen de keus krijgen: naar de officier van justitie of naar Halt en een taakstraf doen.

In een Halt-afdoening kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.

**Reclassering:** alle taakgestraften van 18 jaar en ouder

**Wajong:** Vanaf 2015 is Wajong er voor mensen die voor hun 18e of tijdens een studie een ziekte of handicap hebben gekregen. En daardoor nooit meer in een echte betaalde baan kunnen werken.

**Wijkbewoners:** mensen die uit vrijwilligheid, dus niet gedwongen door een instantie, meehelpen bij het Resto. (Hoeven niet speciaal uit de wijk zelf te komen).

**Bedr.leven:** alle mensen die via bedrijven/sponsors bij het Resto meehelpen, danwel eenmalig of een langere periode.

## 5 Samenwerkingspartners

Envida	Kookstudio A La Carte
Mosae Zorggroep	Fanfare Biesland
Les Tables	IVOO onderwijs
Radar	Zonnebloem Maastricht
Trajekt	LEF Team
The Masters	Sociale Zaken Maastricht
SMPM	Sociale Zaken Maastricht
MTB	Wijkverpleegkundige
Samen voor Maastricht	Wijkverpleegkundige
Legers Des Heils	De Bossaert (Leger des Heils) groenten
Legers Des Heils	Sociaal Team/ gem.Mtricht
Legers Des Heils	Wijk servicepunt/ trajekt
MEE	Trajekt Heuvelland
RIBW	Vluchtelingenwerk
Talent	Buurtplatform Wyckerpoort
Gemeente Maastricht	t Peurtsje
Tuinzicht Lichtenberg	Groet Wiek
KCEM	Kookclub Wyck
LEF Team	Beleidsmedewerker Zwerfjongeren
Buurtplatform Wyck	Jekerzicht
Samen Cerawyck	Beleidsmedewerker contactp.
	Stichting Argus
	Beleidsmedewerker daklozen
	Procescoördinator zelfsturing amby
	Stichting LEF team

## 6 Resto VanHarte Maastricht in de media

# Voor Nelly is leeftijd geen beperking

**MAASTRICHT** • Als je op hoge leeftijd je man verliest, betekent dat niet het einde van je leven. Dat blijkt wel uit het verhaal van Nelly Snijders-Verkuijl (82) uit Maastricht. Na het overlijden van haar man ging ze niet 'achter de geraniums' zitten. Integendeel, ze vond nieuwe vriendinnen en nieuwe hobby's. Haar dochter Nellie Janssen contacteerde de redactie van VIA met het verhaal van haar moeder.

"Mijn moeder is op 80 jarige leeftijd alleen komen te staan en heeft een korte periode voor zichzelf genomen om te bekijken wat ze als alleenstaande oudere dame nog kan ondernemen", vertelt Nellie. "Na een paar maanden heeft ze aansluiting gevonden bij leeftijdsgenoten die wekelijks bij elkaar komen in Townhouse hotel te Maastricht. 'Mijn groepje' noemt ze dat. Ze drinken samen een kopje koffie met uiteraard een stukje vla, kletsen samen wat en sluiten de middag af met een borrel. Zo heeft dit samenzijn zich in de loop van de tijd uitgebreid met geregeld een hapje eten bij Vorkje Prik of bij Resto van Harte. Vanuit de groep worden diverse uitstapjes geregeld: culinaire en culturele activiteiten passeren geregeld de revue. Zelfs haar iPad neemt ze mee naar haar groepje om uitleg te geven hoe de iPad werkt. Ze heeft aansluiting gevonden en nieuwe mensen leren kennen en van hieruit nieuwe interesses ontdekt die voordien onbekend waren voor haar. Zo heeft ze nooit geweten dat een bezoek aan een museum zo leuk kon zijn."

"Mijn moeder is altijd wel bezig geweest. Als jong meisje wilde ze heel

graag tekenen en schilderen. Ze mocht van haar ouders geen cursus of opleiding volgen in deze richting omdat ze thuis in de horecazaak moest meehelpen. Ze heeft dit tot nog toe heel jammer gevonden."

"Als jong meisje was ze ook geïnteresseerd in mode en kleding en vond het een uitdaging om zich in de laatste kledingtrend te kleden. Ze deed hier alles voor en ging haar eigen kleding zelf maken met de schaarse middelen die voorhanden waren. In de wintermaanden ging ze samen met haar zus werken in Amsterdam om de laatste mode te kunnen volgen en zich te kunnen kleden volgens de laatste mode. En trots dat ze waren...."

Op latere leeftijd is ze voor zichzelf kostuums voor carnaval gaan maken. Voorbeelden waren voor haar de kostuums uit opera's en operettes waar ze een groot liefhebber van was. Ik kan me goed herinneren dat ze zich kleedde in de CanCan stijl. Alles maakte ze zelf. Zo zorgde ze ervoor dat zelfs de kleinste details aanwezig waren. Ook nu nog kleedt zij zich het liefst in een pakje dat ze van een goedkoop lapje stof van de markt gemaakt heeft. Zo maakt ze bijvoorbeeld een 3-delig setje voor bij haar nieuwe schoenen inclusief een bijbehorend tasje."

"Het schilderen en tekenen heeft ze bij tijd en wijlen met veel passie gedaan. Landschappen, stillevens, portretten, aquarelleren, het maakt niet uit alles wil ze uitproberen. Lessen heeft ze nooit gevolgd, maar door steeds opnieuw te beginnen heeft ze zichzelf de kneepjes van het tekenen en schilderen geleerd. Ook nu is ze weer volop bezig en de productie wordt alsmaar opgeschroefd. Haar schoonzonen wor-

den ingeschakeld want nu wil ze grote werken maken. Dat betekent dat ze grote panelen moet hebben. En groot is groot: afmeting van 1.90 bij 1.20 is geen probleem. De panelen moeten afgewerkt worden met latten en een ophangstelsel mag niet ontbreken. Haar werk moet natuurlijk ook opgehangen worden en foto's zodat ze een portfolio kan maken. Het thema is ook niet mis: fantasiedieren, met een menselijk tintje en grappige details zoals een kater die met een "echte" roos in zijn mond lonkt naar een poes, of een mythologisch figuur met een echt lendedoekje. Ze heeft hier zoveel plezier in en is zo gepassioneerd bezig dat ze zelfs fantasieert over een "expositie". Daarvoor heeft ze alleen dit jaar al 14 werken gemaakt binnen één thema: 'Beestenboel met humor'. Nu blijft er nog 1 droom over en dat is dat ze haar werk mag tonen aan het publiek. En dat zal haar nog lukken ook. Met het fotomapje in de hand zal ze gaan lobbyen om, al is het maar voor 1 keer, haar werk ergens in een publieke ruimte te mogen exposeren.

Kortom: het leven van een inmiddels 82-jarige dame kan nog heel uitdagend zijn om je idealen na te streven. Het is mooi te zien dat ze op haar 80e nog zo'n energiekie draai aan haar leven heeft weten te geven en zoveel nieuwe dingen van het leven heeft weten te ontdekken. Spontaan een kopje koffie drinken is er niet meer bij, want grote kans dat ze of op stap is met haar groepje of druk aan het schilderen is of weer met een goedkoop lapje stof een nieuwe creatie aan het maken is voor een van haar uitstapjes."



## 7 Financieel verslag

### BALANS PER 31 DECEMBER 2017 (RESTO MAASTRICHT)

Dit betreft de lokale jaarrekening van de Resto-activiteiten in Maastricht. De lokale jaarrekeningen maken onderdeel uit van de totale landelijke jaarrekening van onze organisatie. Een door onze accountant goedgekeurde landelijke jaarrekening is vanaf mei beschikbaar via de website [www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl).

#### STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2017

	<u>2017</u>		<u>2016</u>
<b>BATEN</b>			
Opbrengst maaltijden	13.418		15.975
Kosten maaltijden (incl. activeringskosten)	<u>-10.986</u>		<u>-10.016</u>
		2.432	5.958
Toegekende subsidies	30.700		16.000
Toegekende donaties en giften	28.700		31.835
Overige baten	<u>-</u>		<u>-</u>
	*	59.400	47.835
<i>Totaal baten</i>		<i>61.832</i>	<i>53.793</i>
<b>LASTEN</b>			
Personeelskosten	55.442		47.190
Afschrijvingen	-		-
Huisvestingskosten	4.575		4.085
Kantoorkosten	1.300		1.044
Algemene kosten	<u>515</u>		<u>1.479</u>
<i>Totaal lasten</i>		<i>61.832</i>	<i>53.798</i>
<b>Saldo baten minus lasten</b>		<u><u>-</u></u>	<u><u>-5</u></u>

#### \* Toelichting ontvangen bedragen

Donaties particulieren	48
Gemeente Maastricht (referentie 2017/00187; 2016.34699)	16.000
Gemeente Maastricht (referentie 2016/00645)*	14.700
Nationale Postcode Loterij	15.149
Stichting Dioraphte	6.000
Stichting Lambert van Middelhoven	3.000
St. Kanunnik Salden	3.000
VSB fonds	1.450
Overige baten	<u>53</u>
	59.400

\*Referentie 2016/00645 betreft de flexibele subsidie vrijwilligersactiviteiten voor het project 'Buurtmobilisatie in Wyckerpoort' (Envida/Koepelhof). Zie separate verslaglegging