

## Q&A VanHarte Academie

1. Wat is de VanHarte Academie?

De VanHarte Academie is een online leeromgeving, speciaal ontwikkeld voor de vrijwilligers van Resto VanHarte. In de VanHarte Academie vindt je een aantal online cursussen (e-learning) die je vrijwilligerswerk makkelijker en leuker maken.

2. Welke gedachte zit er achter de VanHarte Academie?

Het succes van Resto VanHarte wordt voor een belangrijk deel gemaakt door jullie: de vrijwilligers. We weten hoe belangrijk jullie zijn voor onze organisatie en vooral ook voor onze doelgroep.

De VanHarte Academie hebben we ontwikkeld om jullie nog beter te kunnen ondersteunen in jullie vrijwilligerswerk. Daarnaast willen we graag dat op alle locaties dezelfde kennis aanwezig is. Door e-learning aan te bieden voor alle vrijwilligers geven we jullie de mogelijkheid je goed in te werken, je te ontwikkelen én werken we tegelijkertijd ook aan het verhogen van de kwaliteit van Resto VanHarte.

3. Hoe kan ik me aanmelden voor de VanHarte Academie?

Als je bij je Resto- of Horecamanager je emailadres hebt achtergelaten, dan is dat emailadres bekend bij HR op het VanHarte Centrum (het hoofdkantoor in Amsterdam). Je krijgt een email met een uitnodiging om je in te schrijven voor de VanHarte Academie.

4. Ik heb geen uitnodiging gehad, wat nu?

Wanneer je geen uitnodiging hebt ontvangen, terwijl je wel vrijwilliger bent bij Resto VanHarte dan kan dat een aantal redenen hebben:

- Je emailadres is niet bekend bij ons
- Je emailadres staat niet correct in ons bestand

Om wel een uitnodiging te krijgen, kun je je gegevens doorgeven aan je Horeca- of Restomanager of bij hen checken of je gegevens kloppen. De Horeca- of Restomanager moet de gegevens doorgeven aan HR op ons hoofdkantoor in Amsterdam. Je kunt ook een bericht sturen naar [hr@restovanharte.nl](mailto:hr@restovanharte.nl) om je gegevens door te geven.

5. Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Resto VanHarte heeft gegevens van haar vrijwilligers nodig, zodat we weten wie allemaal voor ons bezig is op de verschillende locaties, we dingen voor je kunnen regelen (zoals een vrijwilligersverzekering) en we je kunnen bereiken als we iets met je willen delen.

6. Hoe kan ik inloggen?

Als je de uitnodiging voor de VanHarte Academie krijgt, klik je op de button om een wachtwoord aan te maken en maak je zo een account. Het is verstandig om de link [restovanharte.pluvo.co](https://restovanharte.pluvo.co) als favoriet te bewaren.

Je kunt de VanHarte Academie binnenkort ook benaderen vanaf de website van Resto VanHarte. Als je helemaal naar beneden scrollt, vind je een link voor vrijwilligers en

medewerkers. Via de pagina die dan opent kun je gelijk doorklikken naar de VanHarte Academie.

7. Ik probeer in te loggen, maar ik kom er niet in!  
De uitnodiging om je aan te melden voor de VanHarte Academie is maar een beperkte tijd beschikbaar. Als je niet binnen 24 uur een account hebt aangemaakt, moet je een nieuwe uitnodiging vragen. Dit kan door op het linkje 'nieuwe uitnodiging aanvragen' te klikken, dat onderaan je oorspronkelijke uitnodiging staat. Kom je er niet uit? Vraag het je Horeca- of Restomanager of neem contact met HR ([hr@restovanharte.nl](mailto:hr@restovanharte.nl)) op het VanHarte Centrum in Amsterdam.
8. Kan ik de modules ook volgen op mijn mobiele telefoon?  
Jazeker kan dat. De e-learnings kun je prima op je mobiel volgen. Op sommige punten wordt je in de VanHarte Academie naar documenten verwezen, die op je mobiel misschien niet zo goed leesbaar zijn. Die zul je dan op een pc, tablet of laptop moeten bekijken.
9. Ik heb geen tijd om de hele e-learning te volgen. Kan ik tussentijds stoppen?  
Wanneer je de e-learning volgt, houdt het systeem bij waar je bent. Mocht je tussendoor moeten stoppen, dan kan dat. De volgende keer dat je inlogt ga je weer verder waar je gebleven was.
10. Ik heb moeite om al die tekst te lezen. Is er een andere mogelijkheid om een e-learning te volgen?  
Naast de tekst in de e-learnings staat een pictogram met een oortje erop. Als je dit aanklikt wordt de tekst voorgelezen. Het klinkt niet zo mooi en is daardoor soms wat minder prettig om naar te luisteren, maar daardoor kun je de informatie ook krijgen als lezen je minder makkelijk afgaat.
11. Ik spreek niet goed/geen Nederlands, hoe kan ik een e-learning volgen?  
Op dit moment is de VanHarte Academie alleen in het Nederlands beschikbaar. Om te volgen wat er staat, zou je met een maatje kunnen werken die voor je vertaalt.
12. Ik heb geen eigen computer? Wat nu?  
Je kunt de e-learning op verschillende apparaten volgen. Wanneer je geen eigen apparaat hebt, probeer er dan één te lenen, of volg de e-learning met iemand die wel een pc, tablet of mobiel heeft. Ga naar [restovanharte.pluvo.co](http://restovanharte.pluvo.co) om bij de VanHarte Academie te komen.
13. Ik heb geen emailadres. Kan ik dan wel in de VanHarte Academie?  
Je haalt het meest uit de VanHarte Academie wanneer je met een eigen emailaccount inlogt. Mocht dat echt ingewikkeld zijn, dan kun je ook samen met een maatje of met een groepje vrijwilligers de e-learnings volgen. Laat dit dan wel aan ons weten zodat we een certificaat voor je kunnen maken als je de e-learning hebt doorlopen. Je kunt ons ook even bellen en dan denken we graag met je mee.

14. Krijg ik een certificaat als ik een e-learning heb gevolgd?

Ja, als je een e-learning hebt gevolgd dan kun je een certificaat uitdraaien. Je krijgt vanzelf een bericht met een link naar je certificaat.

15. Kan ik ook zakken voor een e-learning?

Nee, je kunt niet zakken. De e-learnings zijn bedoeld om je basiskennis te geven over je vrijwilligerswerk bij Resto VanHarte. We vinden het belangrijk dat alle vrijwilligers deze kennis hebben.

16. Ik heb geen printer. Kan ik dan wel in de VanHarte Academie?

Je hebt geen printer nodig om in de VanHarte Academie te kunnen. Alleen emailadres en toegang tot een computer, tablet, laptop of mobiele telefoon. Een printer is handig om evt. een certificaat uit te draaien, maar deze ontvang je ook digitaal. Je kunt de e-learnings gewoon online volgen en hoeft er niets voor uit te draaien.

17. Ik heb een e-learning gevolgd met een maatje, kan ik wel een certificaat krijgen?

Ja, dat kan. Als je ons laat weten dat je de e-learning volgt met een maatje, dan kun je ons bericht geven wanneer je de e-learning hebt doorlopen en kunnen we een certificaat voor je maken.

18. Ik kom er niet uit, wat moet ik doen?

Mocht je vastlopen, geef dit dan aan bij je horeca- of Restomanager of neem rechtstreeks contact op met HR ([hr@restovanharte.nl](mailto:hr@restovanharte.nl)) op het VanHarte Centrum in Amsterdam.

19. Ik heb een fout ontdekt, bij wie kan ik dat melden?

Fouten in het systeem én fouten in de teksten, ontvangen we graag. Zo kunnen we onszelf steeds blijven verbeteren. Laat dit weten aan HR ([hr@restovanharte.nl](mailto:hr@restovanharte.nl)) op het VanHarte Centrum.

20. Ik heb een leuk idee voor de Vrijwilligers Academie, waar kan ik dat kwijt?

Super als je meedenkt over hoe we het vrijwilligerswerk en het leren binnen Resto VanHarte nog leuker kunnen maken. Laat het ons vooral weten. Meld je idee bij je horeca- of Restomanager of stuur een bericht naar HR ([hr@restovanharte.nl](mailto:hr@restovanharte.nl)) op het VanHarte Centrum.