



Stichting VanHarte

Jaarverslag 2022



Hét recept voor een betere buurt

Inhoud

Voorwoord	3	Achter de schermen	25
Wij zijn Resto VanHarte	5	Regiomanagement	25
CBF en ANBI	6	Communicatie	26
Jaaroverzicht 2022: dit gebeurde in onze Resto's	7	Personeel en organisatie	27
Resto's VanHarte	11	Fondsenwerving	28
Resultaten 2022: hier zijn we trots op	12	Planning & control	29
De Onvergetelijke Kookclub	14	Personeelsvertegenwoordiging	29
Resto-ontmoetingsavond In My Backyard	15	Risico's en onzekerheden	30
Week tegen Eenzaamheid: samenwerking met Albert Heijn	16	Financiën	33
Themabijeenkomsten	17	Analyse van het resultaat 2022	34
Onze aanpak werkt	18	Verslag van de raad van toezicht	36
We doen het samen	21	Vooruitblik	38
Dank aan onze vrijwilligers	21	Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring	40
Dank aan onze partners	22	Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht	43
Dank aan onze particuliere donateurs	23	Jaarrekening 2022	45
		Controleverklaring WITH Accountants	81



Voorwoord

Opgelucht. Dat zijn we, nu we weten dat we met 2022 de coronalockdowns achter ons hebben gelaten. Met heel ons hart hopen we dat we onze deuren nooit meer hoeven te sluiten vanwege een epidemie. Corona zorgde wereldwijd voor heel veel leed. Maar het heeft ons ook iets gebracht. Ineens werd het voor mensen duidelijk hoe ontzettend pijnlijk eenzaamheid is. En hoe belangrijk persoonlijk contact. Iets wat voor sommigen misschien ver weg of abstract was, werd tastbaar en concreet.

Al sinds onze oprichting vragen we aandacht voor de enorme maatschappelijke gevolgen van eenzaamheid en de grote invloed die het heeft op het persoonlijke leven van mensen. We zijn dan ook mede-initiatiefnemer van het nationale actieprogramma Een tegen Eenzaamheid. We praten mee over het landelijk eenzaamheidsbeleid dat het ministerie van VWS ontwikkelt. En we brengen het thema onder de aandacht bij onze landelijke en lokale samenwerkingspartners en bij de media. Corona heeft eraan bijgedragen dat eenzaamheid hoger op de agenda staat bij mensen, organisaties, bedrijven en overheid. Die aandacht willen we omzetten in impact!

In 2022 hebben we daarom samen met bestaande en nieuwe partners hard gewerkt om weer terug te groeien naar het impactniveau van voor corona. Naast landelijke en lokale campagnes om gasten te laten weten dat we weer open waren, organiseerden we in samenwerking met andere lokale partijen thema-avonden en openden we nieuwe Resto's. Met resultaat. Ik ben trots dat we in heel 2022 uiteindelijk zo'n tachtig procent van het aantal bezoekers dat we voor corona hadden, ontvingen in onze Resto's.

Tegelijkertijd werkten we aan het toekomstbestendig maken van onze organisatie. Hoewel het steeds lastiger wordt voor organisaties om vrijwilligers te vinden, slaagden we erin om een flink aantal nieuwe vrijwilligers aan te trekken voor onze Resto's. En we lanceerden de online opleidingsomgeving VanHarte academie om deze vrijwilligers op te leiden en te binden aan de organisatie. We schaften nieuwe (ICT)systemen en apparatuur aan. En - het allerbelangrijkst - we trokken nieuwe bevoegen collega's aan. Dankzij deze investeringen zijn we klaar om in 2023 weer te gaan groeien.

Ons motto voor 2023 is dan ook 'Samen groeien en samengroeien'. Met bestaande en nieuwe partners willen we 'samengroeien' tot een maatschappelijke beweging met almaar groeiende sociale impact. We willen meer ontmoetingen tot stand brengen: door meer bezoekers te ontvangen op onze Resto-avonden, meer avonden te organiseren en actief te zijn in meer steden. Samen werken we aan een Nederland waar niemand zich eenzaam hoeft te voelen. Zo dragen we bij aan meer levenskwaliteit, meer verbinding tussen wijkgenoten en socialere buurten. Ook in 2023 zijn wij hét recept voor een betere buurt.

Ik dank iedereen met hart voor Resto VanHarte voor het vertrouwen, de steun en de inzet in het afgelopen jaar.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder





Wij zijn Resto VanHarte

Waarom bestaat Resto VanHarte?

Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met de samenleving. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

Hoe willen we dit bereiken?

We organiseren en stimuleren betekenisvolle ontmoetingen tussen buurtbewoners, om zo de zelfredzaamheid van individuen en de samenredzaamheid van lokale gemeenschappen te vergroten.

Wat doen we dan concreet?

Met laagdrempelige eettafels als basis, stimuleren we mensen tot het aangaan van verbindende betekenisvolle ontmoetingen en tot het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te raken of zich hier al in bevindt, ongeacht leeftijd, culturele achtergrond of maatschappelijke positie.

Zo werken we

Iedereen kan zich op een bepaald moment in het leven eenzaam voelen. Dan is het fijn om een plek in de buurt te hebben waar je nieuwe mensen kunt ontmoeten.

Bij Resto VanHarte geniet je samen met buurtgenoten van een lekker, gezond en vers driegangendiner voor gemiddeld zeveneneenhalve euro. Voor het bereiden en serveren van de diners, zetten vrijwilligers in de buurt een of twee keer per week een pop-uprestaurant op. Bijvoorbeeld in een wijkcentrum of school. Dat doen ze samen met een Restomanager en Horecamanager. Zulke Restoteams zijn actief in het hele land. Ze creëren levendige buurtrestaurants, waar iedereen welkom is, buurtgenoten elkaar leren kennen en vriendschappen ontstaan.

Restoteams werken samen met gemeenten en buurtorganisaties. Zo weten zij wat een buurt nodig heeft en kunnen alle betrokkenen optimaal gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring.

Ondersteuning bij de organisatie en uitvoering krijgen de Restoteams vanuit het VanHarte Centrum (VHC), ons kantoor in Amsterdam. Onze mensen daar regelen de Resto-overstijgende zaken zoals het reserveringssysteem, (financiële) administratie, fondsenwerving, marketing & communicatie, HR en ICT. Bovendien hebben zij kennis van eenzaamheidsbestrijding, het opzetten van nieuwe Resto's en (landelijke) projecten. Ook worden overkoepelende samenwerkingen met gemeenten en welzijnsorganisaties vanaf hier georganiseerd. Daarnaast ondersteunen en initiëren onze mensen in het VHC ons lokale en landelijke lobbywerk. Zo waarborgt het VHC de effectiviteit, veiligheid en continuïteit van de Resto's.



Meer weten?

Wie meer wil weten over Resto VanHarte, een keer wil mee-eten, als vrijwilliger zou willen helpen of een Resto wil opzetten: ga naar www.restovanharte.nl



We blijven ons ontwikkelen

We houden altijd scherp in de gaten hoe we sociaal isolement nu en in de toekomst nog beter kunnen tegengaan. Via verbetering van onze Resto-organisatie bijvoorbeeld, of via nieuwe initiatieven die passen bij onze missie. Dat leidde tot nieuwe themabijeenkomsten en de ontwikkeling van KinderResto's. Kinderen van acht tot twaalf jaar die een sociaal steuntje in de rug kunnen gebruiken, koken daar samen, leren over gezond eten en raken vertrouwd met de sociale functie van een het gezamenlijke aan tafel eten van een maaltijd. (zie pag. 17)

Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en betrokkenheid in de samenleving en politiek bij het voorkómen van sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe op eenzaamheid. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers.

We nemen met trots deel aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid, waarin we met bedrijven, andere maatschappelijke organisaties en overheidsinstellingen de handen ineenslaan om eenzaamheid te verminderen. Op nationaal niveau en ook steeds vaker lokaal. Daarnaast is het belangrijk om de rol die vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties spelen in de maatschappij onder de aandacht te brengen. Resto VanHarte is als vrijwilligersorganisatie dan ook actief lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte - werkend onder de naam Resto VanHarte - wil het sociaal isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en hun participatie in het maatschappelijk verkeer bevorderen.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van mensen en groepen in een sociaal isolement, waar betekenisvolle bijeenkomsten georganiseerd worden rondom de eettafel;
- b Het bevorderen van de participatie van mensen in een sociaal isolement aan het maatschappelijk leven, door hen te (her)activeren op sociaal, arbeids-, cultureel, sportief, fysiek en financieel gebied. Hierbij staat een buurtgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met de in de buurt bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- c Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en de politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en sociale uitsluiting;
- d Het creëren en bevorderen van betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden en hen te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring is te vinden hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

CBF en ANBI

Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, de toezichthouder op erkende goede doelen in Nederland. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen.

In 2022 heeft het CBF Resto VanHarte volledig opnieuw getoetst en onze Erkenning gecontinueerd. Resto VanHarte draagt daadwerkelijk bij aan een betere wereld, gaat zorgvuldig om met elke euro, legt verantwoording af en laat zich onafhankelijk controleren.

Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Daarom mogen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van het belastbaar inkomen.



Jaaroverzicht 2022: dit gebeurde in onze Resto's

Januari

Vanaf maart 2022 konden we in de meeste Resto's weer gasten ontvangen, nadat we wegens corona in december 2021 de deuren hadden moeten sluiten. In januari startten de **voorbereidingen voor de heropening**. Dankzij **steun van het Oranje Fonds** (31.208 euro in 2022) konden we ook aan de slag om onze interne organisatie te versterken met de juiste (ICT)systemen, (communicatie) kanalen en mensen. En per 1 januari startte **Janet Helder** als **voorzitter van onze raad van toezicht**. Ze volgde Jetta Klijnsma op die van 2018 tot 2021 voorzitter was.



Februari

In februari startten we de **publiekscampagne I love my Resto**. Met deze campagne lieten we bestaande en potentiële gasten en vrijwilligers weten dat we weer open waren. En om te vieren dat we weer open waren, organiseerden we in verschillende steden **Welkom**

Terugdiners. Op Valentijnsdag organiseerden verschillende Restolocaties, waaronder die in Lelystad, Dordrecht en Leiden, **feestelijke Valentijndiners**.



Maart

In maart startten we het **project Wizzie**. Dit is een samenwerking tussen **KinderResto**, **Jinc** (een organisatie die zich inzet voor kansengelijkheid onder kinderen) en

Wessanen (een leverancier van biologische producten op plantaardige basis). **Wizzie biedt op scholen kinderkooklessen aan**; een gezonde leefstijl en gezonde voeding staan daarbij centraal. We openden in maart ook een **nieuwe Resto in Velden (Venlo)**. Iedere donderdag zijn buurtgenoten hier welkom om gezellig aan te schuiven. En in samenwerking met **Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan** hebben we in het voorjaar in Amsterdam een vierdelige reeks **seniorencolleges** met aansluitend een driegangendiner aangeboden.



April

Eind april organiseerde Albert Heijn het meerdaagse **Beter Eten Festival in de Expo Haarlemmermeer**. Het waren dagen vol workshops, tips, eetkraampjes en lezingen. We waren aanwezig met een leuke stand en mochten aanschuiven bij zanger, presentator en acteur Eric Corton voor een interview. Verder organiseerden we in **Den Bosch een diner dansant** in samenwerking met de stijdansclub uit Vlijmen. En in **Tilburg** openen we een **nieuwe locatie** in de wijk Zuid.



Mei

In mei verzorgden we de maaltijd voor meer dan 300 gasten tijdens het **bevrijdingsfestival op Plein 40-45 in Amsterdam**. Daarnaast organiseerden we in samenwerking met **Stichting VoedselSurplus** een avond over voedselverspilling in Tilburg.



Juni

Eind juni openen we een **nieuw Resto in Rosmalen**. Verder ontving Resto VanHarte in juni de opbrengst van de **statiegeldstafette in Utrecht**: maar liefst 3.618,05 euro. Hieraan vooraf stond de **statiegeldzuil** voor Resto VanHarte elke maand bij een andere Jumbosupermarkt. Twaalf filialen deden mee. In Enschede organiseerde Resto VanHarte in juni een **barbecue voor de vrijwilligers van de Voedselbank**.



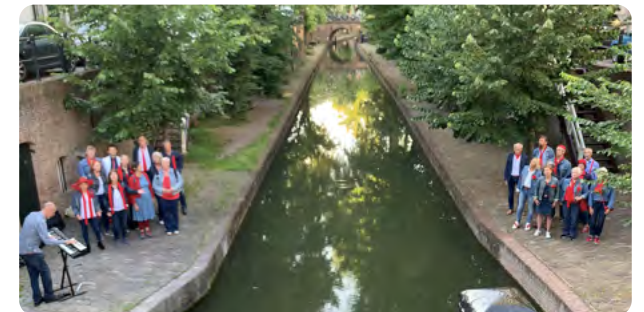
Juli

In de maand juli organiseerden we op veel plekken **buurtbarbecues**. Onder andere in Ede, Leiden, Lelystad, Venlo en Rotterdam werd er genoten van het zomerse weer en heerlijke barbecuegerechten. Een laagdrempelige manier om je buurtgenoten te leren kennen en een gezellige avond te beleven.



Augustus

Ook in augustus organiseerden we **buurtbarbecues**, zoals in Enschede. En we openen een nieuw **Resto in Tilburg**: in MFA Zuiderkwartier. In het kader van 900 jaar Utrecht verzorgde Resto VanHarte in augustus een **culinaire driegangpicknick** in park Lepelenburg. Aansluitend was er een **muzikale wandeling** langs bijzondere plekjes in de historische Utrechtse binnenstad.



September

In september openden we een **nieuwe locatie in De Meevaart** in Amsterdam-Oost. Ook organiseerde Resto VanHarte in september voor het eerst een **Pensioendiner**. Locatie was het Polderwiel in Dordrecht. Tijdens het diner gingen gepensioneerden en niet-gepensioneerden met elkaar in gesprek over hoe je je pensioen kunt invullen, zodat zij van elkaar konden leren.

Oktober

Oktober stond in het teken van de **Week tegen Eenzaamheid**. Samen met Albert Heijn nodigden we buurtgenoten uit om gezellig aan te schuiven bij onze Resto-avonden. Hiervoor kregen **medewerkers van Albert Heijn**, in de steden waar Resto VanHarte vertegenwoordigd is, de beschikking over **dinerbonnen**. Hiermee konden zij klanten die daar behoefte aan hadden, uitnodigen voor een gratis diner bij Resto VanHarte. Albert Heijn sponsorde de boodschappen



voor de diners. Daarnaast plaatste Albert Heijn aanschuiftafels in vijf winkels: in Amsterdam, Alkmaar, Ede, Venlo en Enschede. Medewerkers van Resto VanHarte en Albert Heijn lieten klanten in deze pop-up restaurantjes kennismaken met de formule van Resto VanHarte. En nodigden buurtgenoten uit om eens gezellig aan te schuiven in een van onze Resto's.

November

Eind november vond de **landelijke Restodag** plaats in Utrecht. Medewerkers en vrijwilligers kregen hier de kans om elkaar beter te leren kennen. En aangezien de goedheiligman net aangekomen was in Nederland, zette hij onze vrijwilligers even flink in het zonnetje. Daarnaast ontvingen alle vrijwilligers in november de enige echte **Resto VanHarteparaplu** als geschenk voor hun belangrijke bijdrage. In Tilburg deelden Albert Heijn-managers van **AH-distributiecentrum Tilburg** soep uit bij de Albert Heijnfilialen om hun klanten kennis te laten



maken met onze succesformule van samen eten en samen koken. En natuurlijk om hen uit te nodigen voor **de kerstdiners** bij Resto VanHarte.

December

December stond traditiegetrouw in het teken van **Kerstmis**. Met extra mooi gedekte tafels, kerstversiering en vaak live muziek. In plaats van een driegangenmenu werd er in sommige Resto's een **vier- of zelfs vijfgangen-diner** geserveerd. Daarnaast lanceerde Albert Heijn het platform 'Voor Elkaar'. Daar kunnen klanten online **donatieproducten** kopen en hun Air Miles en statiegeld doneren aan het goede doel. Resto VanHarte was een van de vier maatschappelijke organisaties die **Albert Heijn** uitkoos als begunstigde van het platform. Het leverde een mooi financieel steuntje in onze rug en extra zichtbaarheid op voor Resto VanHarte.





“Ik kom al zo’n zes of zeven jaar bij Resto VanHarte. Ik ging eerst samen met mijn man. Vooral voor hem was het een uitkomst, hij was net met pensioen en kwam niet meer zoveel onder de mensen. Bij Resto VanHarte bloeide hij echt op. We vonden het allebei heel gezellig. We leerden nieuwe mensen kennen en hebben echte vrienden gemaakt.

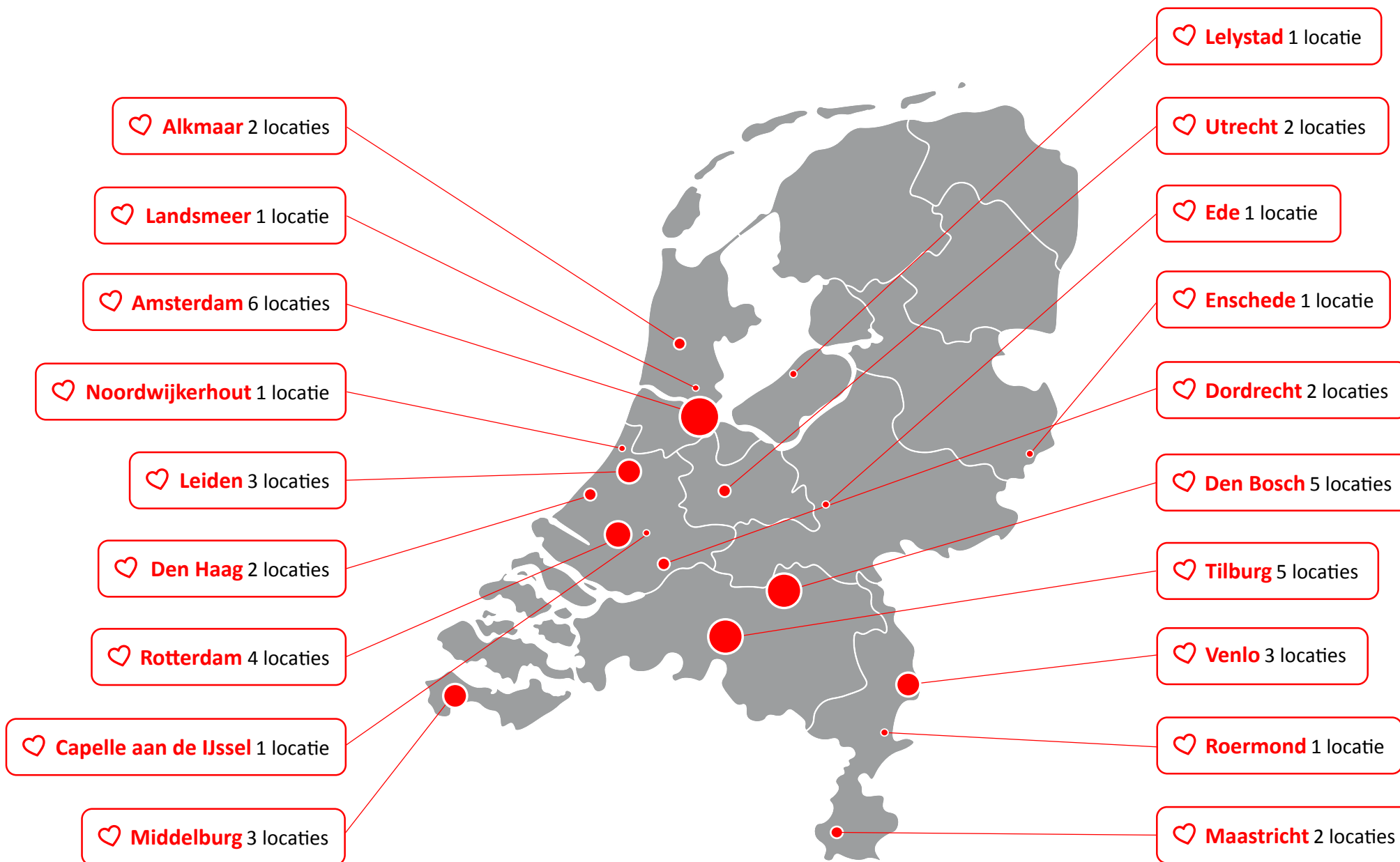
Een jaar geleden overleed mijn man. Ik was toen zo verdrietig. Mijn vrienden bij Resto VanHarte hebben me toen echt opgevangen. Ook de vrijwilligers en medewerkers van Resto VanHarte waren ontzettend aardig. Ik had toen eigenlijk niet de energie om naar de Resto-avonden te gaan. Mijn vrienden bij Resto hebben ervoor gezorgd dat ik toch bleef gaan. Zo bleef ik onder de mensen. En dat heeft me ontzettend goed gedaan.

Ik ga nu vaker dan voorheen naar Resto VanHarte. Als ik dat niet zou doen, zou ik me eenzaam voelen. In plaats van alleen thuis te eten met een bord op schoot, eet je samen. Ik zie mijn vrienden van Resto VanHarte ook buiten de Resto-avonden om. We drinken koffie samen en ondernemen leuke uitstapjes. Ik kan Resto VanHarte dan ook van harte aanraden. Niemand zou zich eenzaam moeten voelen. Maar je moet het uiteindelijk wel zelf doen. Het is de moeite waard.”

Liesbeth Reinders (links op de foto),
vaste gast Resto VanHarte Tilburg

Resto's VanHarte

Klik  op de Restolocatie voor meer informatie





Resultaten 2022: hier zijn we trots op

Begin 2022 openden we onze deuren weer, na twee jaar coronaleed. Oude Restovrienden vonden elkaar terug, onze bezoekersaantallen groeiden weer en als organisatie kregen we eindelijk ruimte om vooruit te kijken. Dit allemaal mede dankzij onze medewerkers en vrijwilligers, landelijke en lokale samenwerkingspartners en een landelijke campagne. Ook realiseerden we structurele organisatieverbeteringen waardoor Resto VanHarte gereed is voor verdere groei. We zijn dankbaar voor de investeringen die dit mogelijk maakten.

Gasten en vrijwilligers: weer in de lift

Na bijna twee jaar creatief schakelen om onze gasten te blijven ontmoeten ondanks corona, konden we vanaf februari 2022 weer gaan opbouwen. En dat was nodig. Veel van onze reguliere gasten zagen we flink minder. Zij hadden hun Resto gemist, vertelden ze ons na heropening. Maar uit bezoekerscijfers over de eerste maanden bleek toch terughoudendheid. De angst zat er nog goed in. Zo ook bij onze vrijwilligers; hun aantal was om deze en andere redenen flink afgenomen.

Onze extra inzet om gasten en vrijwilligers weer te bereiken, wierp vruchten af; hun aantal zit weer in de lift. In heel 2022 ontvingen we uiteindelijk zo'n tachtig procent van het aantal bezoekers dat we voor corona hadden. En we slaagden erin nieuwe vrijwilligers te verwelkomen om de bestaande teams te versterken.

Dankbaar sloten we het jaar af met goedbezochte feestelijke en verbindende kerstdiners.

Gevolgen oorlog in Oekraïne opgevangen

De oorlog in Oekraïne veroorzaakt(e) uiteraard veel persoonlijk leed, in de eerste plaats bij de Oekraïense bevolking. We zijn er trots op dat ook gevluchte Oekraïense burgers onze Resto's wisten te vinden en wij ze met een warm welkom mochten ontvangen. Immers, samen koken en eten verbindt.

Pittig was de weerslag van de oorlog in Oekraïne op onze activiteiten. De stijgende voedsel- en gasprijzen stelden ons voor een serieuze extra uitdaging. Wij wilden onze prijzen niet verhogen; veel van onze gasten kunnen dan niet meer komen. Met hulp van landelijke organisaties als Albert Heijn en vele lokale partijen, konden we de financiële klappen opvangen. Daar zijn we gelukkig mee en dankbaar voor.

Investerings:

sterkere organisatie & betere communicatie

Toen het coronatijf keerde, besloten we dat 2022 het jaar zou zijn waarin we sterker terugkwamen. Daarom investeerden we in onze organisatie. Dat was mogelijk mede dankzij het Oranje Fonds. In 2022 hebben we de laptops van veel collega's kunnen vervangen. Ook hebben we alle locaties voorzien van een nieuw kassasysteem. Daarnaast beklonken we de samenwerking met het reserveringssysteem Formitable; dat maakt reserveren makkelijker en sneller. En we vernieuwden onze website: frisser, toegankelijker en meer gebruiksvriendelijk. Zodat iedereen die dat wil, gemakkelijker een plaats aan tafel of binnen onze organisatie vindt.

Stichting RCOAK startte een maatwerkprogramma op om maatschappelijke initiatieven die een groeifase doormaken, bij te staan met relevante kennis en middelen. Resto VanHarte werd hierin opgenomen als deelnemer.

Hierdoor kregen we toegang tot een waardevol kennisnetwerk en de mogelijkheid om rechtstreeks te investeren in onze mensen, in onze huisvesting en in het verbeteren van interne samenwerking en communicatie.

Nieuw! VanHarte Academie

Met gepaste trots introduceerden we in 2022 de digitale VanHarte Academie. Met dit opleidingsprogramma, bestaand uit diverse digitale leerlijnen, ondersteunen we onze nieuwe en bestaande vrijwilligers nog beter en professionaliseren we onze sociale interventie. De leerlijnen gaan over zaken als voedselveiligheid en snijtechnieken, maar ook over omgaan met mensen met gevoelens van eenzaamheid.



De Onvergetelijke Kookclub

In 2021 startten Resto VanHarte en Alzheimer Nederland 'De Onvergetelijke Kookclub', mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van de Vriendenloterij. Mensen met beginnende dementie en hun naasten bereiden samen met andere deelnemers een driegangenmaaltijd en schuiven na afloop samen aan tafel. Elke club vindt maandelijks plaats en biedt plaats aan zo'n twintig gasten. Er vonden al 21 kookclubs plaats in steden door heel Nederland. In 2023 voegen we hier nog negen plekken aan toe.

'De Onvergetelijke Kookclub' sluit naadloos aan op de missie van Resto VanHarte. Samen koken en eten is een mooie manier voor mensen met beginnende dementie om actief te blijven, een waardevolle tijd te hebben met naasten én nieuwe mensen te leren kennen. Veel deelnemers komen elke maand terug, waardoor zij - naar eigen zeggen - ervaren echt tot een 'club' te behoren.

De Horecamanagers van Resto VanHarte die 'De Onvergetelijke Kookclub' maandelijks organiseren, zijn ook verantwoordelijk voor het begeleiden van de vrijwilligers en de gasten, tijdens de opbouw, het koken en het diner. De Horecamanagers volgden een speciale training om te leren hoe dementie zich kan uiten en hoe je daar goed mee omgaat. In 2022 zetten we een goed doordacht systeem neer met bijvoorbeeld ook recepten die passen binnen de mogelijkheden van de deelnemers.



“Vooraf was ik bang dat ik verloren zou lopen in mijn hoofd, maar dat is niet gebeurd. Alles was rustig en overzichtelijk en ik had toch ook veel te doen.”

Deelnemer De Onvergetelijke Kookclub

“In het begin voelen deelnemers zich vaak onzeker. Gaandeweg krijgen ze steeds meer zelfvertrouwen, ze bloeien op. Dat komt omdat we bij De Onvergetelijke Kookclub focussen op wat wel kan. Zo beleven we met elkaar een onvergetelijke dag.”

Jake Brussaard, Projectleider



Resto-ontmoetingsavond In My Backyard

In september 2022 organiseerde Resto VanHarte samen met In My Backyard (IMBY) een bijzondere ontmoetingsavond in de Tolhuistuin in Amsterdam. Ruim 120 buurtbewoners en nieuwe Amsterdammers ontmoeten elkaar daar tijdens een speciale avond, met internationaal eten en live muziek van Meral Polat en Orchestre Partout. Het werd een bruisende avond waar mensen van verschillende achtergronden elkaar ontmoetten en leerden kennen.

Onze missie om eenzaamheid te bestrijden aan de eettafel sluit naadloos aan op de missie van IMBY. IMBY is een Amsterdamse community van nieuwkomers en locals met als missie ontmoeting en inclusie. Daarvoor organiseert IMBY buurtgroepen. En Resto VanHarte biedt dé ontmoetingsplek voor deze buurtgroepen.

Succesvolle samenwerking

Met de ontmoetingsavond in de Tolhuistuin wilden wij bereiken dat nieuwe Nederlanders onze Resto-avonden zouden blijven bezoeken. En dat is gelukt. Veel nieuwe Amsterdammers bezochten daarna onze Resto-avonden en sommigen meldden zich aan als vrijwilliger bij Resto VanHarte. Zo droegen we bij aan versteviging van onze Resto's en aan uitbreiding van hun sociale netwerk. Zowel Resto VanHarte als IMBY vonden de samenwerking zeer succesvol.

Week tegen Eenzaamheid: samenwerking met Albert Heijn

Van 29 september tot en met 6 oktober 2022 vond de Week tegen Eenzaamheid plaats, een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Tijdens deze week organiseerden Resto VanHarte en Albert Heijn samen, op zo'n vijftig locaties door het hele land, gezellige ontmoetingsdiners voor de buurt. Zo brachten we mensen met elkaar in verbinding aan de eettafel. Albert Heijn hielp mee met het uitnodigen van mensen die een gevoel van eenzaamheid ervaren en verzorgde de boodschappen.

Albert Heijn nodigde klanten uit voor diners

Om mensen met gevoelens van eenzaamheid te bereiken,

plaatste Albert Heijn tijdens de Week tegen Eenzaamheid aanschuif tafels in vijf winkels, in Amsterdam, Alkmaar, Ede, Venlo en Enschede. Onder het genot van een hapje en een drankje, konden klanten in deze pop-uprestaurantjes kennismaken met medewerkers van Resto VanHarte en de formule van Resto VanHarte. Elke AH-winkel deelde ook een aantal dinerbonnen uit waarmee mensen die zich eenzaam voelen gratis een keer konden dineren bij Resto VanHarte.

Groot bereik via media

Van de samenwerking met Albert Heijn werd verslag gedaan in een groot artikel van vier pagina's in de Allerhande (oplage: 2 miljoen). Ook verscheen er een advertentie over onze samenwerking in (bijna) alle landelijke dagbladen. En er verschenen artikelen in lokale

media naar aanleiding van de persberichten die we uitzonden. Uiteraard besteedden we ook op onze eigen kanalen zoals sociale media, website en in de nieuwsbrief, aandacht aan de actie.

Nieuwe gasten én nieuwe vrijwilligers

De actie was een groot succes. De Resto-avonden werden tijdens de Week tegen Eenzaamheid goed bezocht. We ontvingen veel nieuwe gasten en er meldden zich veel nieuwe vrijwilligers aan.



Themabijeenkomsten

Bij Resto VanHarte gaat het in de eerste plaats om ontmoetingen: dat buurtbewoners nieuwe mensen leren kennen en hun sociale netwerk vergroten. Ook samenwerking met andere lokale organisaties en initiatieven vinden we heel belangrijk. Zij wijzen buurtgenoten met gevoelens van eenzaamheid naar ons door. Omgekeerd bieden wij hen een 'podium' om in het Resto over hun activiteiten voor de buurt te vertellen. Zo organiseren we mantelzorgdiners in samenwerking met mantelzorgorganisaties. En vluchtelingen- of integratiediners in samenwerking met bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk. Maar ook pensioendiners in samenwerking met de gemeente. Daarnaast organiseerden we in meerdere steden buurtbarbecues, 'Prokkelavonden' voor ontmoetingen tussen mensen met (en zonder) een beperking, en natuurlijk kerstdiners. Ook organiseerden we in 2022 voor het eerst Resto's got talent.

Hieronder lichten we een paar van onze populairste themabijeenkomsten uit.

Kerstdiners

Bij Resto VanHarte vieren we Kerstmis altijd groots. En samen. Onze Restoteams kleden de Resto's altijd bijzonder feestelijk aan, met kerstbomen en andere kerstversiering. Op de meeste plekken is er live muziek, met bijvoorbeeld kerstkoren of een leuke band. En veel Restoteams bereiden in plaats van driegangendiners vier- of zelfs vijfgangendiners. Maar

waar het vooral om gaat: iedereen die samen Kerstmis wil vieren, is welkom voor een gezellige en feestelijke avond.

Nieuw: pensioendiner

Dit jaar organiseerde Resto VanHarte voor het eerst een pensioendiner. Dat vond plaats in het Polderwiel bij Resto VanHarte Dordrecht. Gepensioneerden en niet-gepensioneerden gingen met elkaar in gesprek over hoe je je pensioen kunt invullen, ze wisselden ideeën uit en leerden van elkaar. Het pensioendiner was een initiatief van de Gemeente Dordrecht.

Nieuw: Resto's got talent

Met het nieuwe project 'Resto's got talent!' gaven wij onze gasten de gelegenheid om mee te werken aan de inhoud van de Resto-avonden en boden we hen de kans om talenten te ontwikkelen en te delen. Onze gasten kregen de mogelijkheid om de avond zelf te organiseren. Het talent van onze gasten stond hierbij centraal. Met als resultaat dans-, zangavonden en culinaire workshops in onder andere Alkmaar, Amsterdam, Den Bosch en Middelburg. De avonden werden mede mogelijk gemaakt door Stichting Dioraphte.

KinderResto's

Voor een gezonde en sociale generatie

Speciaal voor kinderen in de basisschoolleeftijd organiseren we in negen gemeenten KinderResto-activiteiten. In 2021 verbeterden we het concept van



onze KinderResto: het programma van tien lessen pasten we aan naar drie lessen, om meer kinderen te bereiken en meer impact te maken. Het nieuwe concept was vanaf het begin succesvol en bleek voor gemeenten aantrekkelijker en beter betaalbaar. Daarom zijn we in 2022 met dit concept verdergegaan.

Een afgeleide van de KinderResto's is het project Wizzie, dat Resto VanHarte startte in maart 2022. We bieden op scholen kinderkooklessen aan waarin gezonde leefstijl en gezonde voeding centraal staan. Voor Wizzie werken we samen met JINC (een organisatie die zich inzet voor kansengelijkheid onder kinderen) en Wessanen (een leverancier van biologische producten op plantaardige basis). Het project werd een groot succes: al elf groepen van negen basisscholen ronden de Wizzie-kooklessen met plezier en succes af.

Voor zelfvertrouwen en gezond eten

Kinderen die we verwelkomen in onze KinderResto's komen op vaste momenten bij elkaar (op school of in een buurthuis) om samen te koken, te eten en expert te worden in gezonde voeding. Elke les behandelt een andere gang: voorgerecht, hoofdgerecht en dessert. Wij stimuleren de kinderen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Dat geeft hun eigenwaarde en zelfvertrouwen een boost. En het enthousiasme van de kinderen voor gezond en lekker eten, delen zij weer met hun familie, waardoor er ook thuis meer aandacht komt voor gezonde voeding.

Hard nodig voor kinderen in armoede

Veel kinderen in wijken met een lagere Sociaal Economische Score (SES) groeien op in armoede. Zij hebben een verhoogd risico op sociaal isolement. Daarom organiseert Resto VanHarte sinds haar oprichting in 2004 juist in zulke wijken activiteiten met kinderen van alle leeftijden, onder de noemer KinderResto. Dit doen we in samenwerking met scholen, wijkcentra en gemeenten.

Onze aanpak werkt

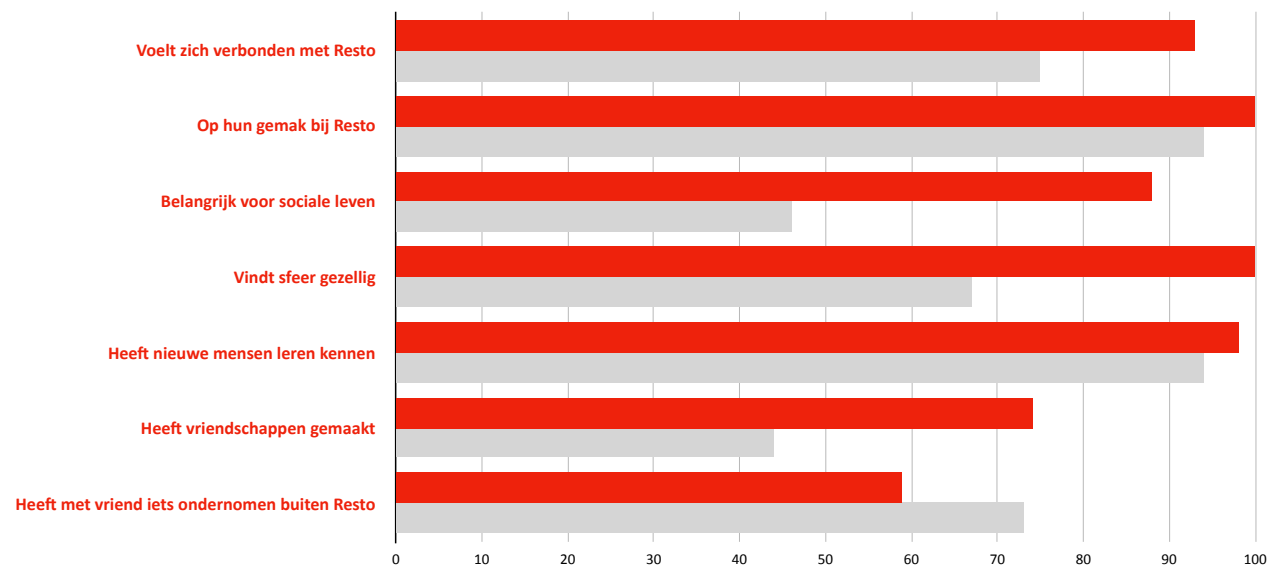
De beste manier om vast te stellen of de aanpak van Resto VanHarte werkt, is dit te vragen aan de gasten en vrijwilligers. Dat doen we jaarlijks met een enquête in samenwerking met onderzoekers van Avance Impact. In 2022 hebben wij daarnaast onze Theory of Change opnieuw geijkt door in gesprek te gaan met verschillende medewerkers en vrijwilligers uit de organisatie. Hieruit kwamen nieuwe onderzoeksvragen en meetprioriteiten naar voren. Deze namen we mee in de jaarlijkse enquête. We gingen onder meer na of we de groepen bereiken waaronder eenzaamheid het meest voorkomt en of we voorzien in hun behoeften. Ook zochten we uit wat onze vrijwilligers nodig hebben, zodat we beter kunnen inspelen op hun behoeftes. En tot slot: hoe we door samen te werken met partners onze impact kunnen vergroten. Hierna de uitkomsten. We bespreken de resultaten ook intern en gaan daar vervolgstappen uithalen.

Gasten

Eenzaamheid komt vaker voor onder vrouwen dan onder mannen. Ook opleiding heeft invloed: praktisch geschoolden en mensen zonder betaald werk gaan vaker gebukt onder eenzaamheid. Dit geldt voor mannen en vrouwen van alle leeftijden. Eenzaamheid ontstaat vaak door een combinatie van risicofactoren. Tot 75 jaar voelt gemiddeld 45 procent van de mensen zich eenzaam (ongeveer 10 procent ernstig eenzaam). Vanaf 75 jaar is dat aandeel groter. Wel 56 procent van de 75-plussers voelt zich eenzaam en 12 procent ernstig eenzaam.



Uitkomsten impactonderzoek 2022



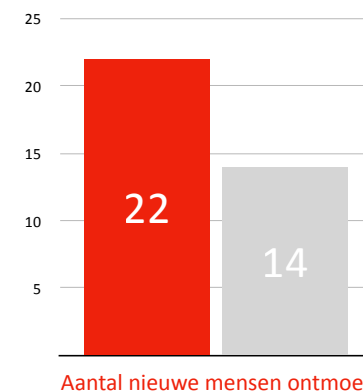
Resto VanHarte bedient voor het overgrote deel mensen uit deze groepen, blijkt uit ons impactonderzoek. Van onze gasten is 72 procent 65+ en 70 procent is vrouw. 75 procent van de gasten is praktisch opgeleid. 87 procent heeft geen betaald werk (meer).

De meeste gasten komen voor de gezelligheid en het ontmoeten van anderen, weten we uit onderzoek. Een minderheid komt voor de maaltijd. Het impactonderzoek 2022 laat zien dat we voorzien in die behoefte. 71 procent van alle gasten vindt Resto VanHarte belangrijk voor zijn/haar sociale leven. 99 procent vindt de sfeer gezellig. En 96 procent heeft kennis gemaakt met nieuwe mensen.

De sociale interventie die Resto VanHarte biedt, werkt voor zowel oudere als jongere gasten, blijkt als we de

onderzoeksresultaten vergelijken van gasten boven en onder 65 jaar. Beide leeftijdsgroepen vinden de sfeer even gezellig. Resto VanHarte blijkt belangrijk voor het sociale leven van 75 procent van de 65+-ers en voor 62 procent van de andere gasten. Van de 65+-ers maakte 95 procent kennis met nieuwe mensen en 70 procent deed nieuwe vriendschappen op, tegenover respectievelijk 100 procent en 55 procent van de jongere gasten. Met die nieuwe vrienden ondernam 60 procent van de 65+-ers activiteiten; 70 procent van de anderen heeft dit gedaan. We gaan nu onderzoeken hoe we meer jongere bezoekers kunnen aantrekken.

Het lijkt erop dat gasten die meer dan drie keer per maand Resto VanHarte bezoeken, meer nieuwe contacten leggen en daar ook eerder vrienden aan overhouden. Gasten die meer dan drie keer per maand



■ Komt meer dan 3x per maand ■ Komt minder dan 3x

komen, ontmoeten gemiddeld 22 nieuwe mensen, tegen 14 nieuwe mensen bij andere gasten. En 73 procent van de gasten die zo vaak komt, heeft nieuwe vriendschappen opgedaan tegenover 45 procent van de anderen. 78 procent van de groep die zo vaak komt, vindt Resto VanHarte belangrijk voor hun sociale leven. Van de gasten die minder dan drie keer per maand komen, is dat 45 procent.

Opvallend is dat gasten die Resto VanHarte minder vaak bezoeken, wel vaker met elkaar afspreken buiten Resto VanHarte om (73 procent) dan de frequente groep (59 procent). Dit zou erop kunnen wijzen dat zij na uitbreiding van hun netwerk via Resto VanHarte, dit daarna zelfstandig verder ontwikkelen.





Vrijwilligers

Uit het impactonderzoek leerden we dat vrijwilligers met veel plezier bij ons werken en hier voldoening uithalen. Een verbeterpunt is dat het trainingsprogramma meer aandacht mag besteden aan culinaire vaardigheden; een aantal vrijwilligers wil meer leren over lekker en gezond koken. We vinden het belangrijk om dit te weten, omdat mensen ook in de rol van vrijwilliger hun eenzaamheid kunnen bestrijden. Het is daarom belangrijk dat ze plezier uit het vrijwilligerswerk halen. Daarnaast willen wij de vrijwilligersrelaties bestendigen, omdat zij essentieel zijn voor onze Resto's.

Het onderzoek gaf aan dat vrijwilligers zich bij Resto VanHarte op hun gemak voelen en met ons verbonden voelen. Hun belangrijkste drijfveren zijn: iets goeds doen voor de medemens, actief blijven en mensen ontmoeten. Het merendeel van de vrijwilligers zegt ook nieuwe vriendschappen te hebben gevonden. En ze ervaren dat zij een unieke bijdrage leveren aan Resto VanHarte. We vroegen hen: 'Wat maakt je vrijwilligerswerk zo bijzonder?' De antwoorden die we het vaakst kregen waren: mensen helpen, contact met anderen, waardering krijgen en koken voor anderen. De afbeelding vat het samen.

Samenwerkingspartners

Het is onze overtuiging dat we samen met andere partijen een grotere impact maken dan alleen. Daarom betrokken we ook onze partners in het impactonderzoek. We wilden weten: hoe kunnen we

samen onze impact vergroten? De vraag die we nu gesteld hebben is hoeveel mensen via andere organisaties bij ons gekomen zijn en hoeveel mensen er via ons naar andere organisaties toegaan. 15 procent van hen geeft aan Resto VanHarte te kennen via een lokale organisatie, zoals buurtteams, welzijnsorganisaties of De Zonnebloem. 20 procent geeft aan via Resto VanHarte naar een andere organisatie te zijn geweest. De Derde Helft, Open je Hart en Quiet worden het meest genoemd. Wij zouden hier graag hogere percentages zien zodat meer mensen profijt kunnen hebben van onze samenwerking met andere organisaties. Dit nemen we mee in gesprekken binnen en buiten de organisatie.



We doen het samen

Dank aan onze vrijwilligers

Resto VanHarte is een echte vrijwilligersorganisatie. Een vaste kern van zo'n 400 vrijwilligers maakt het mogelijk om mensen bij elkaar te brengen aan de eettafel. Resto VanHarte kan niet zonder hen. Ze werken mee in de keuken en het restaurant, hebben een groot sociaal hart en een talent voor verbinden.

Samen met een Horecamanager en een Restomanager vormen de zeer betrokken vrijwilligers - jong en oud - het team dat Resto-avonden organiseert op een of meer locaties. Vrijwilligers zijn onze drijvende kracht: zij kleden de restaurants aan en bouwen weer af, ze koken en houden de HACCP-logboeken (voedselveiligheid) bij, ze ontvangen de gasten en zijn voor hen het vertrouwde gezicht.

2022 stond bij vele van onze vrijwilligers in het teken van de eindjes aan elkaar knopen. Dat gold zowel voor de eigen financiën, als voor het vele werk in de Resto's. Na de coronaperiode keerde een deel van onze vrijwilligers niet terug, om uiteenlopende redenen. En het vinden van structurele vervangers bleek soms moeilijk. Dezelfde hoeveelheid werk in de Resto's belande dus regelmatig op de schouders van minder vrijwilligers. Daar kwam bij dat zij in 2022 moesten leren omgaan met ons nieuwe kassasysteem. Hoe handig, professioneel en veilig het ook is, het vergde tijdelijk extra moeite van vrijwilligers achter de kassa's. Wij zijn onze vrijwilligers bijzonder



dankbaar dat zij zich ondanks alles met passie en volharding bleven inzetten, zodat onze gasten mooie, gezellige en lekkere avonden konden beleven.

Gelukkig hebben we het aantal vrijwilligers weer flink op peil kunnen brengen in 2022. Maar we blijven altijd

openstaan voor nieuwe vrijwilligers. Iedereen die zich graag inzet om een ander een fijne avond te bezorgen met nieuwe ontmoetingen is van harte welkom bij Resto VanHarte.

Dank aan onze partners

Resto VanHarte werkt aan een Nederland waar niemand alleen aan tafel hoeft. Dat doen we het liefst en in grote dankbaarheid samen met anderen. We kijken altijd uit naar nieuwe partners. Maar we prijzen ons zeer gelukkig met ons bestaande netwerk: samen met zowel bedrijven, organisaties en vermogensfondsen, als lokale en landelijke overheden bereikten we ook in 2022 weer meer.

Bedrijven en organisaties

De samenwerking met bedrijven en organisaties is essentieel voor Resto VanHarte. Onze resultaten zijn

mede mogelijk dankzij hun betrokkenheid. Zij helpen financieel, stellen expertise beschikbaar of stimuleren medewerkers om vrijwilligerswerk te doen. Ook in 2022 mocht Resto VanHarte ruimhartige steun ontvangen van het bedrijfsleven. Onder andere van Albert Heijn, Stichting Brand Charity, verzekeringsmaatschappij a.s.r. en vele lokale bedrijven. Via ons tonen zij hun grote maatschappelijke betrokkenheid en dragen zij bij aan de leefbaarheid van vele buurten.

Vermogensfondsen

Onze Resto's kunnen draaien mede dankzij de financiële steun van alle betrokken gemeenten en een groot aantal

institutionele- en vermogensfondsen en andere partijen. In 2022 mochten we rekenen op de (nieuwe) steun van onder meer Nationale Postcode Loterij, Dioraphte, Stichting RCOAK, Redevco, Oranje Fonds, Fonds DBL, Stichting Solidarodam, K.F. Hein Fonds, Fonds Schiefbaan Hovius, Ars Donandi, Brand Loyalty, Vaillantfonds, Levi Lassen, Rooms Katholiek Wees- en Oudeliedenhuis, Kiwanis, Rotary, Hollandia Matzes, WOZFonds, stichting Van der Voort van Zijp, stichting Lambert van Middelhoven, Rabobank Zeeuws Delta, Stichting ter bevordering van Volkskracht, Boek met een doel, Diaconie Hellevoetsluis en Weldadige Stichting van Heutz.

Resto VanHarte heeft al vele jaren een zeer goede relatie met de Nationale Postcode Loterij, waarbij zij jaarlijks op een aanzienlijke bijdrage mogen rekenen.

Jonne Arnoldussen,
Managing Director bij
de Nationale Postcode Loterij

“Ook dit jaar ontving Resto VanHarte van de Nationale Postcode Loterij een bijdrage van 500.000 euro. Na twee jaren met veel beperkingen door corona, gingen de Resto's in het eerste kwartaal van 2022 gelukkig weer open. Resto VanHarte slaagde er tijdens de verschillende lockdowns goed in, om op een creatieve manier in contact te blijven met haar gasten. Maar er gaat er natuurlijk niets boven de echte ontmoeting aan de eettafel. Ik hoop dat Resto VanHarte na een zware tijd weer kan groeien met meer Resto's in meer steden. De afgelopen jaren hebben we geleerd dat persoonlijk contact één van de belangrijkste dingen is in de strijd tegen eenzaamheid. Wij zijn blij dat de Nationale Postcode Loterij daaraan kan bijdragen, dankzij onze deelnemers!”



Gemeenten

Ook in 2022 konden we rekenen op de (financiële) steun van de meeste gemeenten waar we gevestigd zijn. Daar zijn we blij mee, want Resto VanHarte kan namelijk meer bereiken tegen eenzaamheid, als we onze activiteiten structureel koppelen aan gemeentebeleid. Daarom werken we graag op strategisch niveau samen. En voor gemeenten biedt onze Resto VanHarte-formule een structurele sociale interventie die helpt tegen eenzaamheid, de participatiemaatschappij stimuleert en sociale, fysieke en psychische gezondheid in de wijk bevordert.

Landelijke overheden

Van het ministerie van VWS ontvangt Resto VanHarte sinds eind 2019 structurele ondersteuning. Die zetten we in voor vier pijlers onder ons werk: meer mensen bereiken in de strijd tegen eenzaamheid; de KinderResto-formule verder ontwikkelen; het Zero waste-concept ontwikkelen en implementeren en samenwerking bevorderen met lokale bedrijven en netwerken. Dit laatste is van groot belang omdat structurele lokale inbedding ons financieringsmodel toekomstbestendig maakt.

Dank aan onze particuliere donateurs

Ook in 2022 kon Resto VanHarte rekenen op hartverwarmende steun van vele particuliere donateurs. Zij dragen Resto VanHarte een warm hart toe en steunen ons eenmalig of structureel. Ze deden een eenmalige of structurele donatie of kochten producten in de Resto VanHarte webshop. Wij zijn hen dankbaar.

“Een jaar geleden zat ik helemaal niet lekker in mijn vel. Ik zocht vrijwilligerswerk. Toen kwam ik bij Resto VanHarte Venlo. Hier werk ik elke maandag in de keuken en in de bediening. Ik moet er 10 kilometer voor fietsen, maar dat heb ik er graag voor over.

In het begin keek ik de kat uit de boom. Ik was niet erg zeker van mezelf. Gaandeweg is dat veranderd, ik heb nu meer zelfvertrouwen. Ik voel me thuis in de keuken. Ik durf nu meer initiatief te nemen en mijn mening te geven.

Ik vind het fijn om een bijdrage te leveren. Ik me voel me gewaardeerd door Resto VanHarte. Door mijn vrijwilligerswerk heb ik ook vriendschappen opgedaan met de andere vrijwilligers en met de gasten. We maken veel plezier met elkaar. En als ik in de keuken sta, vergeet ik al mijn zorgen.”

Marlie van den Bongard
Vrijwilliger Resto VanHarte Venlo





RESTO
van
Harte

Achter de schermen

Regiomanagement

Vanaf eind februari 2022 mochten we eindelijk weer open, een uitzondering daargelaten. Dat ging goed. We merkten wel dat in sommige steden teveel vrijwilligers waren afgehaakt om goed te kunnen draaien. En dat sommige gasten nog angstig waren om weer naar hun wekelijkse Resto-avond te komen.

Mede dankzij onze sterke werving via marketing en communicatie, lukte het ons in de loop van het jaar om oude en nieuwe gasten te bereiken en welkom te heten. Ook lukte het ons om nieuwe vrijwilligers aan ons te binden. Maar net als bij veel andere vrijwilligersorganisaties, blijft de werving van meer vrijwilligers naar verwachting een uitdaging, ook in 2023. We hebben desalniettemin goede hoop dat het plezier, de sociale contacten en het goede gevoel bij onze vrijwilligers, aanstekelijk werkt bij mensen die overwegen om bij ons een vrijwilligerssteentje bij te dragen.

In 2022 startte een nieuwe Operationeel Manager. Samen met de lokale Restoteams zorgde zij ervoor dat onze Resto-avonden goed verliepen. Een paar hoogtepunten:

- Er werd een efficiëntieslag gemaakt door kritisch te kijken naar alle werkzaamheden van de Restoteams en door nog meer te sturen op impact;

- Bestaande en nieuwe vrijwilligers werden getraind op voedselveiligheid, gastvrijheid en omgaan met het nieuwe kassasysteem;
- Horecamanagers werden getraind om KinderResto's te geven en om deelnemers met beginnende alzheimer goed te begeleiden tijdens De Onvergetelijke Kookclubs.

Ruim veertig Resto's

Op 31 december 2022 waren er 43 Resto's, één meer dan in 2021. Locatie Reimerswaal is gestopt. Capelle aan de IJssel, Velden (regio Venlo) en Rosmalen kwamen erbij. Daarnaast organiseerden we meerdere pop-up Resto's. Zoals tijdens de Week tegen Eenzaamheid in het vadercentrum Adam (waar ooit de eerste Resto VanHarte opende) in Den Haag en in de Hermitage te Amsterdam. In Roermond leidde de pop-up Resto tijdens de Week tegen Eenzaamheid tot een vaste Resto-avond. Sinds begin 2023 genieten buurtgenoten hier twee keer per maand samen van een driegangendiner.

Verder groeien in 2023

In 2023 willen we verder groeien. Hiervoor trokken we medio november een projectleider 'Vergroting impact eenzaamheidsbestrijding' aan. Zijn primaire taak is het vergroten van onze impact door meer ontmoetingen te creëren tussen buurtgenoten met gevoelens van eenzaamheid.



Communicatie

Het belangrijkste doel van onze communicatie was om onze gasten, vrijwilligers en sponsors in 2022, na de coronaperiode, opnieuw kennis te laten maken met onze succesformule: samen koken en samen eten tegen eenzaamheid. Daarnaast ontwikkelden we nieuwe communicatiemiddelen en verbeterden we bestaande uitingen voor particuliere fondsenwerving. We maakten het voor bedrijven, scholen en particulieren leuker en makkelijker om in actie te komen tegen eenzaamheid.

Landelijke campagne

In het eerste kwartaal van 2022 voerden we landelijk campagne om potentiële gasten en vrijwilligers te laten weten: we zijn weer open! In alle steden waar Resto's te vinden zijn, plaatsten we advertenties in de lokale media. We ondersteunden deze met lokale persberichten, posters, flyers en sociale media. In de steden die veel vrijwilligers moesten missen als gevolg van de coronaperiode, voerden we lokaal campagne specifiek gericht op vrijwilligerswerving. Dat deden we onder andere met lokale persberichten, posters, flyers en sociale media.

Veel zichtbaarheid

Tijdens de Week tegen Eenzaamheid (29 september - 6 oktober) creëerden we wederom veel zichtbaarheid. Samen met Albert Heijn organiseerden we in deze week zo'n vijftig ontmoetingsdiners. In de Allerhande verscheen een mooi artikel naar aanleiding van onze samenwerking over vier pagina's. In bijna alle landelijke dagbladen verschenen advertenties en in lokale media verschenen diverse artikelen.

Ook met andere onderwerpen creëerden we waardevolle zichtbaarheid in de (lokale) media. Denk aan onze samenwerking met Alzheimer Nederland en de opening van nieuwe Resto's in Roermond en Rosmalen. Of aan de geschiedenisdinners in Utrecht naar aanleiding van 900 jaar Utrecht en onze mantelzorg- en kerstdiners.

Inrichting VanHarte Academie

Communicatie was ook betrokken bij de nieuwe VanHarte Academie, namelijk bij de inrichting van de online omgeving en de lesmodules. Voor de lesmodules ontwikkelden we samen met een extern bureau animaties die

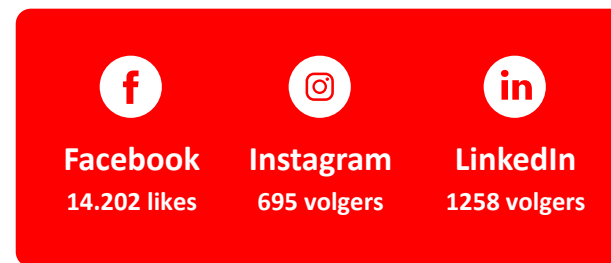
voor iedereen - ook voor mensen die de Nederlandse taal (nog) niet machtig zijn of laaggeletterd zijn - goed te begrijpen zijn.

Voortaan één website: restovanharte.nl

In 2022 hebben we onze website vernieuwd. De vier oude websites (restovanharte.nl, webshop.restovanharte.nl, reserveren.restovanharte.nl en geef.nl) zijn nu geïntegreerd op restovanharte.nl. De nieuwe frisse en toegankelijke uitstraling helpt ons om gasten, vrijwilligers, donateurs en bedrijven via één centrale plek aan ons te binden. Dat doen we met hartverwarmende, interessante en actuele content, die we opnieuw hebben ingedeeld en aangevuld. De verbeterde gebruiksvriendelijke website maakt informatie makkelijker vindbaar en verlaagt de drempel om te reserveren, doneren, kopen of mee te doen als vrijwilliger. De verbeterde online inrichting helpt ons ook om onze online marketingdoelen te behalen, via SEO, lead generatie en het meten van onze (marketing)resultaten.

Lokale versterking merkbekendheid

In 2021 waren we gestart met het versterken van ons merk, met de vernieuwing van ons huisstijlhandboek en professionalisering van communicatiemateriaal voor Resto VanHarte en KinderResto. In 2022 gingen we hiermee verder. We ontwikkelden onder andere nieuwe placemats die aanzetten tot actie (doneren, aanmelden voor de nieuwsbrief) en verbeterden onze folders en flyers. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het uitbreiden van onze social media activiteiten op lokaal niveau; zo zijn voor alle lokale Restoteams Instagram accounts en LinkedIn-pagina's ingericht.



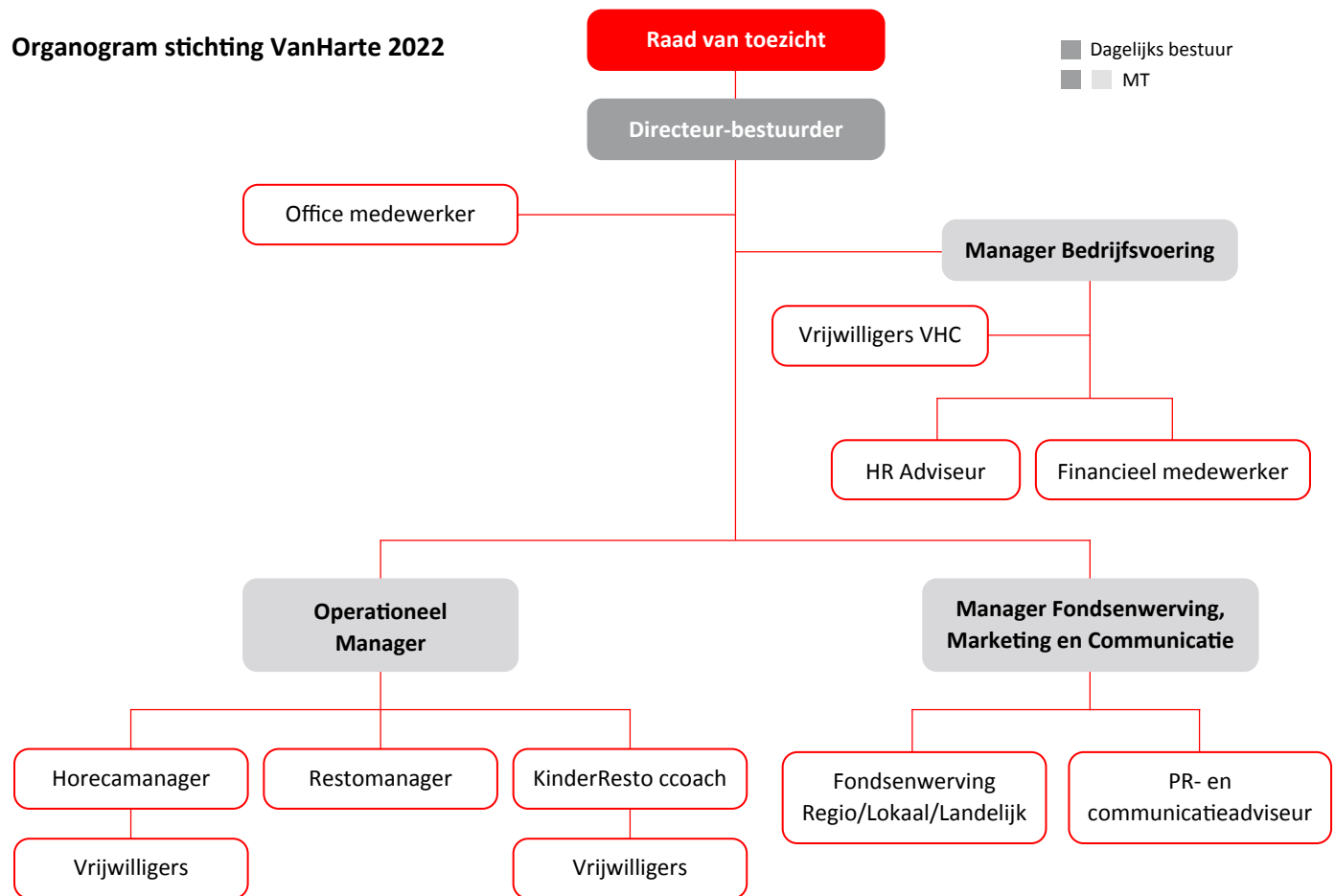


Personeel en organisatie

Gedurende 2022 is er een gering verloop in personeel geweest. Een goed teken gezien de situatie op de arbeidsmarkt en waarmee we dus kunnen werken vanuit een vaste basis van professionals. Op 31 december 2022 had Resto VanHarte 29 medewerkers in loondienst (18,84 fte): een medewerker meer dan een jaar eerder. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 19,5 (17,6 in 2021). De verhouding tussen medewerkers in loondienst/zzp'ers was 76/24 procent (gemeten naar ureninzet). Voor meer informatie verwijzen we naar de jaarrekening.

In 2022 is het verzuimpercentage gedaald van 12,56 naar 9,71. Dit komt met name omdat het aantal medewerkers met langverzuim in 2022 lager was dan in 2021. Eind 2022 heeft Resto VanHarte geen langdurig verzuim meer. Gezien dit resultaat in combinatie met de aandacht die we hieraan besteden, maakt dat de verwachting is dat het verzuimpercentage met ingang van 2023 verder zal dalen.

Organogram stichting VanHarte 2022



Fondsenwerving

De missie van Resto VanHarte kan niet worden uitgevoerd zonder financiering door derden. Daarom is fondsenwerving een kernactiviteit die we stevig moeten borgen. Maar na enkele uitdagende jaren waarin onder meer de coronapandemie plaatsvond, startte Resto VanHarte 2022 met nog maar één fondsenwerfer. Dat moest anders. Als onderdeel van de professionaliseringslag die we in 2022 maakten, hebben we een team van fondsenwerfers aangesteld, geleid door een nieuw hoofd Fondsenwerving, Marketing en Communicatie. Samen met de PR- en Communicatieadviseur is er nu een team dat fondsenwerving en communicatie met elkaar

verbindt en zo optimale resultaten behaalt. En uiteraard op een efficiënte manier: kosten besparen waar mogelijk én gericht tijd en geld investeren om onze ambities te verwezenlijken.

In 2022 hebben we gebouwd aan de randvoorwaarden waarmee we de doelstellingen van 2023 en 2024 gaan realiseren. We creëerden verschillende vormen van particuliere fondsenwerving; we zetten een kom-in-actiewebsite op, we kunnen starten met digicollect en een testamentmodule en we richtten de bestaande website meer in op particuliere fondsenwerving. Daarnaast ondernamen we activiteiten voor werving van subsidies en samenwerking met het bedrijfsleven. Voor

institutionele fondsenwerving, oftewel fondsenwerving vanuit fondsen en stichtingen, hebben we onze processen herzien en nieuwe overzichten gemaakt. Zo kunnen we leren uit trends in onze resultaten.

We willen dat onze landelijke en lokale fondsenwerving elkaar meer gaan versterken. Als eerste stap hebben we in 2022 voorbereidingen getroffen om onze lokale fondsenwerving te verbeteren. Mede daarvoor is de kom-in-actiewebsite ontwikkeld. Dit moet in 2023 vruchten gaan afwerpen. Daarnaast hebben we eraan gewerkt dat alle benodigde informatie op dezelfde wijze beschikbaar is voor zowel de lokale medewerkers van Resto VanHarte in de gemeentes, als op het centrale kantoor. In 2023 wordt hiertoe een en ander uitgerold.

In 2022 startte een nieuw team fondsenwerving: Tess Hiemstra (sinds april) en Daniela Kochanova (sinds augustus) begonnen bij Resto VanHarte als fondsenwerfers. Samen met eveneens nieuwe manager Fondsenwerving, Marketing en Communicatie en de PR en communicatieadviseur vormen zij het team Fondsenwerving & Communicatie.

Tess Hiemstra: “Ik zet mij graag in om de wereld een beetje mooier te maken. Iedereen heeft behoefte aan verbinding en contact. Ik draag er graag aan bij om dit voor iedereen mogelijk te maken. Het mooiste aan mijn werk is dat ik tijdens de Resto-avonden meteen kan zien waar ik het voor doe. Al die mensen die samen een fijne avond beleven en nieuwe vrienden maken. Daar word ik blij van.”

Daniela Kochanova: “Resto VanHarte is een fijne plek om te werken. Samen met mijn collega’s zet ik mij elke dag in voor meer verbinding en minder eenzaamheid. Dat doe ik door aanvragen te schrijven, bijvoorbeeld voor thema-avonden waar we specifieke doelgroepen voor uitnodigen of voor de opening van een nieuwe locatie. Ik vind dat iedereen erbij hoort in de maatschappij en dat niemand zich eenzaam zou moeten hoeven voelen. Bij Resto VanHarte kan ik hier een bijdrage aan leveren. Dat geeft me een goed gevoel.”

Nieuwe fondsenwerfers bij Resto VanHarte:
Tess Hiemstra en Daniela Kochanova



Planning & control

Begin 2021 namen we het CRM-systeem TribeCRM in gebruik. In 2022 realiseerden we de verdere integratie hiervan in de nieuwe website. Nu zijn diverse data- en financiële stromen beter inzichtelijk voor de organisatie.

Operatie en Fondsenwerving zijn gekoppeld aan een herkenbare planning- en controlcyclus. Elk kwartaal bespreken de Restomanagers, Operationeel Manager en fondsenwervers deze cyclus. De Resto- en Horecamanagers ontvangen daarnaast maandelijks een KPI-rapportage van de afdeling Financiën. Deze laat zien of ze op koers liggen en waar bijsturing nodig is. Aanvragen voor fondsen, en de voortgang daarvan, worden goed vastgelegd en gecommuniceerd. De afdelingen overleggen regelmatig hoe partijen kunnen worden aangehaakt bij de stedelijke programmering.

Begin 2022 is een mobiel kassasysteem geïmplementeerd in alle Restolocaties. Dit legt alle transacties per Resto direct vast in een centrale databank en geeft realtime inzicht in de omzetstromen. Dit verbetert de centrale financiële controle en beheersing en vermindert werk voor lokale medewerkers.

Personeelsvertegenwoordiging

RestoVanHarte heeft een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze heeft medezeggenschap en overlegt met de werkgever over de gang van zaken in de organisatie. De PVT komt maandelijks (online) bijeen.

In 2022 hebben twee PVT-leden onze organisatie verlaten. De vrijgekomen functies zijn ingevuld. Sinds half mei 2022 bestaat de PVT uit twee Restomanagers en een Horecamanager.

In 2022 was de PVT betrokken bij de aanstelling van een externe vertrouwenspersoon, bij de samenstelling van een externe klachtencommissie en bij de salarisverhoging voor 2023.

De nieuwe PVT volgde een cursus om zich nog beter voorbereid in te zetten voor de belangen van collega's. Ook besteedde de PVT aandacht aan een goede werkwijze, de belangrijkste aandachtspunten en de PVT-koers. Het communicatieproces met de directeur-bestuurder, medewerkers en raad van toezicht is verbeterd. Ook was er ruimte om extra overleg in te plannen wanneer daar behoefte aan of noodzaak voor was.

Eind 2021 vond er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats. Gedurende 2022 kwam de PVT met voorstellen om de medewerkerstevredenheid te verbeteren. Met deze voorstellen zijn we aan de slag gegaan. In 2023 stellen we een vervolgonderzoek in om te kijken of de acties die we ondernomen hebben, hebben geleid tot het gewenste resultaat.



Risico's en onzekerheden

Voor de bedrijfsvoering van stichting VanHarte gelden drie soorten risico's: strategisch (lange termijn), tactisch (middellange termijn) en operationeel (korte termijn). Daarnaast zijn er algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact. Ook reputatieschade is een risico. De ernst daarvan bepaalt of het een strategisch of operationeel risico betreft.

Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die mede leunt op giften van derden. Een positieve reputatie is een basisvoorwaarde voor donatiebereidheid op de korte en middellange termijn. Er is Resto VanHarte daarom alles aan gelegen reputatieschade door interne of externe factoren te voorkomen. De reputatie van de organisatie wordt gedragen door onze belanghebbenden. Mede daarom is ook het meten van de tevredenheid onder gasten en vrijwilligers en het vragen van feedback aan onze belanghebbenden van groot belang.

Mocht er reputatieschade ontstaan, dan zet Resto VanHarte haar crisiscommunicatieplan in werking. Dit is beschikbaar voor alle collega's. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering. De basis van dit plan is open en transparant communiceren.

Strategische risico's

Het grootste langetermijnrisico voor Resto VanHarte zit in onze afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers. De belangrijkste pijlers onder onze toekomst zijn financiers die zich voor meerdere jaren aan ons

committeren met relatief grote bedragen. Als deze inkomsten onverhoopt wegvallen, bedreigt dit ons voortbestaan. Het management van Resto VanHarte heeft veelvuldig contact met deze partijen om dit risico te beperken.

Nog een strategisch risico is een nieuwe pandemie. Zeker als hierdoor de maatschappij weer op slot zou gaan. Resto VanHarte kan dan haar reguliere activiteiten, gezamenlijk koken en mensen bij elkaar brengen, niet uitvoeren. Voor de korte termijn is de organisatie flexibel en creatief genoeg om zo'n periode door te komen, hebben we eerder laten zien. Maar voor de langere termijn is een pandemie risicovol.

Een laatste strategisch risico is dat financiers de bestrijding van eenzaamheid of ons werk daarvoor niet meer relevant of urgent zouden vinden. Het blijft dan ook noodzakelijk om de urgentie van ons werk te laten zien: in direct contact en via onze communicatiemiddelen zoals de website en de nieuwsbrief.

Operationele risico's

a. financiële dekkingsrisico

Jaarlijks vragen wij subsidies aan voor de activiteiten van de lokale Resto's bij de betreffende gemeentes. Bij sommige gemeentes is niet op tijd duidelijk (voorafgaand aan het jaar), of ze subsidie zullen verstrekken. Dan bestaat de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met exploitatie. De impact hiervan op de organisatie is hoog.

Behalve bij gemeentes, zetten we jaarlijks ook aanvragen uit bij fondsen. Ook hiervoor geldt het risico dat we niet

op tijd weten of de aanvraag gehonoreerd wordt. De impact hiervan op de organisatie is hoog.

Maatregelen:

Om de bovengenoemde operationele risico's het hoofd te bieden, is het noodzakelijk om enerzijds de aanvraagprocessen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen en anderzijds de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Bij tegenvallers in de financiering moeten we snel maatregelen kunnen nemen om het verlies te beperken.

Resto VanHarte is een organisatie die publiek en privaat wordt gefinancierd. Wij streven naar een optimale mix van financieringsbronnen om grote afbreukrisico's te voorkomen. Per maand en kwartaal monitoren we de gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomststromen en koppelen we de uitkomsten aan eventuele maatregelen. Tegenvallende inkomsten vertalen we zo tijdig naar pauzeren, inkrimpen en/of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.

De stichting Resto VanHarte heeft, behoudens arbeidsovereenkomsten, geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Bestaande huurverplichtingen zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal één en maximaal drie maanden.

b. (voedsel)veiligheid

Resto VanHarte hanteert normen en werkprocedures om de veiligheid van collega's en gasten te garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht.



De Restoteams volgen trainingen zodat onze Resto's voldoen aan HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's bij HACCP met advies en monitoring. Het externe bureau De Wit voert audits uit. Zo nodig koppelen we uitkomsten van audits aan verbeterplannen. Verder is er voor vrijwilligers in de online VanHarte Academie een Resto VanHartetraining voedselveiligheid en gastvrijheid.

Onze Horecamanagers volgen verplicht een training in BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die bij ongevallen eerste hulp kan verlenen. Onderdeel van de training is een jaarlijkse BHV-opfriscursus bij 101BHV.



Resto VanHarte werkt deels met kwetsbare mensen voor wie veilige (werk)omstandigheden een garantie moeten zijn. Mede daarom vragen we van al onze collega's (in loondienst en zzp'ers) een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen. Vrijwilligers die voor een langere tijd aan ons verbonden zijn en/of vrijwilligers die bij ons een opleiding of training volgen, zullen stapsgewijs aan deze verplichting moeten gaan voldoen.

c. financiële risico's in operationele bedrijfsuitvoering:

- te hoge kosten voor inkoop ten bate van de diners en aanschaf van andere zaken ten laste van de bankrekening (impact: laag);
- te hoge inzet in uren per avond/Resto (impact: middel);
- niet afstorten van contante omzetten (impact: middel);
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact: hoog).

Maatregelen:

Maandelijks maken we managementoverzichten met daarin de resultaten van alle Resto's. We monitoren daarin ook diverse KPI's, zoals de gemiddelde maaltijdprijs, de inkoopwaarde van driegangendiners en de ureninzet van de Horeca- en Restomanagers. Bij afwijkende resultaten onderneemt het operationele management zo nodig actie.

Sinds eind 2020 gebruiken we een digitaal inkoopstelsel dat inkoop koppelt aan betaalpassen. Dit geeft meer

inzicht en betere controle. Een aantal Resto's beschikt nog over een eigen, gelimiteerde, bankrekening, maar deze fasen we geleidelijk uit. Verder beschikt elke Restolocatie sinds 2022 over een mobiel kassasysteem. Dat legt dagelijkse omzetten direct vast. Steeds meer locaties werken uitsluitend met pinbetaling, wat het risico rond contante betalingen verder vermindert. Dit verlaagt ook administratieve last en voorkomt lokaal kasbeheer. Resto VanHarte hanteert een strenge dagelijkse kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement gaat over het nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Vanwege haar inkomstenbasis en vermogenspositie is Resto VanHarte risicomijdend. Resto VanHarte spreidt haar gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, beleggen we deze gelden niet.

Maatregelen voor het geval we onvoldoende inkomsten krijgen uit fondsenwerving:

- voldoende inzet en ondersteuning voor de afdeling fondsenwerving (extern en intern);
- Restomanagers activeren om ook lokale fondsen, bedrijven, sponsors en particuliere donateurs te werven;
- tijdig het gesprek aangaan met gemeentes waarvan de subsidies ontoereikend zijn.





Financiën

Resto VanHarte besteedt haar gelden op basis van een zorgvuldig vooraf opgestelde begroting. Eind 2021 is de begroting voor 2022 gemaakt, vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de raad van toezicht.

Als een geldverstrekker diens gelden wil inzetten voor een specifieke activiteit of locatie/stad, dan maken we vooraf een aparte begroting en verstrekken we achteraf een verantwoording. Hebben gelden een vrije bestemming, dan bepaalt het management waarvoor Resto VanHarte de gelden inzet.

Voor de verhouding van kosten voor administratie en beheer ten opzichte van de totale kosten, hanteert Resto VanHarte een norm van 10 procent. In 2022 was dit 8,4 procent. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de interne norm.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij maken we onderscheid tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik.

Besteed aan de doelstelling t.o.v. het totaal van de lasten	82,1%
Besteed aan fondsenwerving t.o.v. het totaal van de lasten	9,5%
Besteed aan beheer en administratie t.o.v. het totaal van de lasten	8,4%
Totaal	100,0%

Interne verslaggeving

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij we, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs consolideren. Periodieke interne en externe audits waarborgen de kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte. Op basis van steekproeven en ad-hoconderzoeken worden Restolocaties beoordeeld door de afdeling financiën. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audit.

Externe verslaggeving

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde maandrapportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de

(cumulatieve) maanbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast halfjaarlijks een prognose op van de verwachte jaarresultaten en de kasstroom per ultimo boekjaar. Het jaarbudget wordt vastgesteld door de bestuurder en de raad van toezicht.

Het bestuur stelt het jaarverslag vast, waarna dit door de raad van toezicht wordt goedgekeurd. Hiermee wordt decharge verleend over het boekjaar. Het jaarverslag en de jaarrekening worden vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn op te vragen via info@restovanharte.nl. Alle organisaties die een specifiek Resto hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.



Analyse van het resultaat 2022

De stand van zaken van alle Resto's wordt elk kwartaal door het management besproken en rapportages dienen te worden teruggekoppeld naar de Restoteams. In 2022 is de raad van toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit worden altijd besproken in de raadsvergaderingen. Voorafgaand aan deze vergaderingen vindt overleg en afstemming plaats met de financiële commissie. Daarnaast wordt ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

In 2022 heeft Resto VanHarte wederom stappen gezet om de organisatie te versterken:

- In het voorjaar van 2022 zijn alle Resto's voorzien van een mobiele elektronische kassa, gekoppeld aan een pinkastje;
- Alle laptops zijn vervangen en voorzien van veilige en recente software;
- Er is een backupsysteem in gebruik genomen om alle informatie veilig op te slaan;
- In november en december 2022 is de inrichting gereed gemaakt van ons nieuwe reserveringssysteem; de eerste Resto's starten daarmee begin 2023. In de loop van het voorjaar voorzien we alle Resto's van het nieuwe systeem.

Het positieve resultaat over 2022 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van onze stichting.



Balans per 31 december 2022

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	30.903	18.037
Totaal vaste activa	30.903	18.037
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	15.074	19.769
Vorderingen	731.359	763.948
Liquide middelen	1.137.992	1.237.146
Totaal vlottende activa	1.884.425	2.020.863
Totaal Activa	1.915.328	2.038.900
Passiva		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	998.355	907.311
Totaal reserves	998.355	907.311
<i>Kortlopende schulden</i>	916.973	1.131.589
Totaal passiva	1.915.328	2.038.900

Staat van baten en lasten over 2022

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	295.872	339.673	170.784
Baten van bedrijven	86.445	274.707	43.905
Baten van loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van subsidies van overheden	1.014.660	891.178	1.181.815
Baten van organisaties zonder winststreven	167.964	274.707	52.273
Som van geworven baten	2.064.941	2.280.265	1.948.777
Overige baten	193.500	-	130.703
Som der baten	2.258.441	2.280.265	2.079.480
Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.498.644	1.488.699	1.224.965
Voorlichting	275.021	331.360	272.657
	1.773.665	1.820.059	1.497.622
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	204.323	244.591	201.260
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	180.607	209.615	177.417
Som der lasten	2.158.595	2.273.665	1.876.300
Saldo voor financiële baten en lasten	99.846	6.600	203.181
Financiële baten en lasten	8.802	6.600	7.897
Resultaat	91.044	-	195.284
Resultaatbestemming			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	91.044	-	195.284
	91.044	-	195.284

Verslag van de raad van toezicht

Het jaar 2022 stond in het teken van het weer volledig openen van alle Resto's en zelfs uitbreiden tot totaal 43 vestigingen. Door de hele organisatie heen was de wens en urgentie voelbaar om de in 2020 geformuleerde strategie, na de vertragingen door de coronapandemie, krachtig en met veel energie door te zetten. Dat is ook hard nodig, want onze strijd tegen eenzaamheid is nog belangrijker geworden door de samenloop van de energiecrisis, inflatie en armoede. Onder andere aan de toename van het aantal Restogasten is af te lezen, hoe belangrijk de ontmoetingen zijn voor mensen die vaak een gebrek aan sociale contacten ervaren. Aan onze eettafels worden ervaringen gedeeld, mooie contacten gelegd en wordt natuurlijk plezier gemaakt.



Organisatorisch kende Resto VanHarte in 2022 nogal wat uitdagingen. Die hadden en hebben vooral te maken met de krappe arbeidsmarkt terwijl de vraag naar nieuwe activiteiten en uitbreiding groot is. Zoals nieuwe vestigingen, KinderResto's en tal van lokale initiatieven. De raad van toezicht is blij dat het gelukt is om op diverse cruciale plekken in de organisatie personele versterking te vinden. Dankzij het enthousiasme en de gedrevenheid van stevige bestuurder Polle Janssens en alle betrokken Restomedewerkers en vrijwilligers is 2022 een jaar geworden van (op)bouwen, met een gretige blik op de toekomst van Resto. Die toekomst maken we samen en de raad van toezicht dankt iedereen hartelijk voor zijn of haar inzet!

Voor die toekomst van Resto VanHarte zijn samenwerkingsverbanden van groot belang, aangezien de organisatie afhankelijk is van externe geldstromen en bijdragen in natura. Deze steun staat behoorlijk onder druk als gevolg van de economische en maatschappelijke ontwikkelingen. Anderzijds mag Resto zich verheugen op jarenlange steun van de Nationale Postcode Loterij, een aantal grote fondsen en gemeenten waar Resto's gevestigd zijn. Daarnaast is in 2022 de samenwerking met Albert Heijn voortgezet en uitgebreid. Meerjarige overeenkomsten zijn van groot belang, omdat deze de organisatie continuïteit verschaffen waardoor we volop energie kunnen stoppen in de uitbreiding van activiteiten.

Vergaderingen

Onder leiding van de per 1 januari 2022 aangetreden voorzitter Janet Helder vonden er in 2022 vijf reguliere raad van toezicht-vergaderingen plaats, een strategiedag in juni samen met het managementteam en een zelfevaluatie van de raad van toezicht. Verder was een lid van de raad van toezicht bij de jaarlijkse bijeenkomst van medewerkers en vrijwilligers.

Belangrijke onderwerpen op de agenda waren:

- Personele bezetting en de versteviging daarvan
- Voortgang uitvoering meerjarenstrategie
- Blik in de toekomst, relevante maatschappelijke ontwikkelingen
- Jaarrekening 2021, begroting en jaarplan 2023
- Uitbreiding Kinderresto's
- Samenwerking Alzheimer Nederland
- Samenwerking Albert Heijn
- Rapportages financiële commissie
- Rapportage remuneratiecommissie

Financiële commissie

De financiële commissie heeft in 2022 vijf keer gesproken met de bestuurder en financieel manager. Adequate financiële informatie vormde de basis voor het bespreken van liquiditeit en resultaten. Er was verder aandacht voor de impact van kostenstijgingen, het weer op peil krijgen van de gastenaantallen en het verlengen van de



projectperiode van het VWS-project. In mei is de jaarrekening met de accountant besproken en in december stond de begroting 2023 op de agenda van de raad van toezicht.

Remuneratiecommissie

In juni heeft de remuneratiecommissie een voortgangsgesprek gevoerd met bestuurder Polle Janssens dat tot wederzijdse tevredenheid verliep. De raad van toezicht heeft grote waardering voor de inzet, professionaliteit en het doorzettingsvermogen van de bestuurder, die vanaf het moment van zijn aantreden vrijwel direct in 'pandemie-modus' moest, een meerjarenstrategie ontwikkelde en samen met de financieel manager een zeer

adequaat financieel beleid voert en met het MT uitvoering geeft aan de strategie.

In oktober heeft een van de leden van de remuneratiecommissie samen met de voorzitter van de raad van toezicht en de bestuurder kennisgemaakt met de vernieuwde personeelsvertegenwoordiging.

Tot slot

De raad van toezicht kijkt terug op een jaar waarin opbouw, progressie en constructieve samenwerking de kernbegrippen vormden. Wij danken alle medewerkers en vrijwilligers van Resto VanHarte voor hun inzet, enthousiasme en ambitie om steeds meer mensen aan

de eettafel te krijgen voor een goed gesprek, nieuwe contacten en een heerlijke maaltijd. Daarnaast veel dank aan alle externe partijen die onze strijd tegen eenzaamheid steunen met financiële middelen, bijdragen in natura en waardevolle adviezen. We zien met optimisme 2023 tegemoet.

Amsterdam, 22 mei 2023

De raad van toezicht:

Janet Helder

Gineke Bossema

Vroukje Boenk

Arie Brienen

Jan Christiaan Hellendoorn

Vooruitblik

Resto VanHarte wil ook in de toekomst maatschappelijk relevant blijven. Daarom is het onze ambitie om in 2024 een financieel gezonde organisatie te zijn met groeiende sociale impact. We realiseren die ambitie door ons in het domein van eenzaamheidspreventie en -bestrijding actief te manifesteren als dé landelijke en lokale samenwerkingspartner met expertise en eigen diensten, producten en interventies.

Om onze ambitie te realiseren, spannen we ons ten eerste in om onze kernactiviteiten zo goed mogelijk te blijven uitvoeren. Daarnaast hebben we in 2020 bepaald dat we voor 2024 inzetten op:

- 1 **Ontwikkelen van meer en betere partnerships met het lokale en landelijke bedrijfsleven;**
- 2 **Verbreden van onze aanpak voor particuliere fondsenwerving en het vergroten van inkomsten daaruit;**
- 3 **Verdiepen en verbeteren van ons impactmeetprogramma, van Resto VanHarte als vrijwilligersorganisatie en van ons ambassadeursprogramma;**
- 4 **Optimaliseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en de rapportagestructuren;**
- 5 **Uitbreiden van onze activiteiten in aantal, verscheidenheid en geografische spreiding.**

Het managementteam heeft bovenstaande vertaald naar concrete jaar- en kwartaaldoelstellingen, zodat we de voortgang tot 2024 steeds goed kunnen monitoren.

Prioriteiten voor 2023

De verbeteringen en resultaten in 2022 (zie 'Dit hebben we in 2022 bereikt'), geven ons de energie en het vertrouwen dat we in 2023 kunnen verder bouwen. We geven prioriteit aan het organiseren van meer en betere activiteiten op meer locaties, zodat we meer betekenisvolle ontmoetingen aan onze eettafels creëren. Om die groei in goede banen te leiden, gaan we ook de afstemming, communicatie en samenwerking verbeteren tussen de lokale teams en het centrale servicecentrum. Dit alles natuurlijk in samenspraak en -werking met vele externe stakeholders. Daarom is ons interne motto voor 2023: 'Samen groeien en samengroeien'.

Subsidie ministerie van VWS

In 2019 heeft het ministerie van VWS ons een driejarige subsidie verleend met een looptijd tot 1 januari 2023. Deze looptijd is in 2022 verlengd tot augustus 2024. Onze ambitie en speerpunten voor 2023 (en verder) dragen nog steeds bij aan doelstellingen die in deze subsidiebeschikking zijn beschreven. Het verlengen van de looptijd biedt ons dan ook extra mogelijkheden om resultaten te boeken. En het versterkt ons vertrouwen dat we ook in 2023 onze doelstellingen behalen.

Begroting 2023

Baten	€
Fondsen, subsidies & donaties	
Inkomsten maaltijden (Contact/Pin)	411.117
Te werven fondsen	425.771
Acties derden	500.000
Baten in natura	-
Subsidies landelijke overheden	892.853
Donaties particulieren	25.000
Landelijke overheden	251.200
Overige opbrengsten	147.984
Nog te werven/ te verdelen over de Resto's	-
Totale baten	2.653.925
Lasten	
€	
Directe kosten (inkopen)	328.373
Personeelskosten	1.903.041
Afschrijvingskosten	9.247
Huisvestingskosten	136.080
Kantoorkosten	80.367
Algemene kosten	186.017
Rente en financieringslasten	10.800
Totale lasten	2.653.925
<i>Exploitatieresultaat</i>	-





Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring

In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden.

Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting VanHarte wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de raad van toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de raad van toezicht.

Hiermee brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk en mondeling verslag uit aan de raad van toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert wekelijks met het managementteam. Besluiten worden schriftelijk vastgelegd.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeurs van Goede Doelen Nederland.

De bezoldiging bedroeg in 2022 voor P.N.J. Janssens € 103.198. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de raad van toezicht. In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de raad van toezicht is vereist.

De voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;
- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt, of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;
- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekendgemaakte besluiten ten aanzien waarvan de raad van toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

In 2022 was P.N.J. Janssens de enige bestuurder.

In 2022 had de directeur-bestuurder de volgende nevenfunctie(s): bestuurder bij Stichting Amsterdam Midwest.



Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend.

De raad van toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur.

De leden van de raad van toezicht moeten passen in een door de raad van toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de raad van toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar.

Tevens treedt de raad van toezicht op als klankbord van de bestuurder. De raad van toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De raad van toezicht ontvangt geen bezoldiging.

Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de raad van toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de raad van toezicht en in bijlage 2 Samenstelling raad van toezicht.

Code Goed Bestuur Goede Doelen

Resto VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. Het reglement voor de bestuurder alsmede de profielschets voor de leden van de raad van toezicht zijn vastgesteld in 2011.

De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

De bestuurder en de raad van toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse van financiële kwartaalrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoringteam is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, de regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controlling-processen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die voortvloeien uit de interim-controle worden met de

raad van toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de raad van toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

Omgang met belanghebbenden

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'We doen het samen' en 'Achter de schermen'.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder





Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht

Janet Helder

Rol binnen raad van toezicht: voorzitter

Lid sinds 1 januari 2022

Herkiesbaar: ja

Datum van aftreden:

Functie op 31 december 2022:

Plaatsvervangend Directeur-generaal belastingdienst

Nevenfuncties op 31 december 2022:

Geen

Arie Brienen-Hiele

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds 1 april 2014

Herkiesbaar: nee

Functie op 31 december 2022:

Zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2022:

- Voorzitter raad van toezicht Het Buitenhof
- Lid bestuur (penningmeester)
FC Utrecht Maatschappelijk
- Lid bestuur Utrechtse Ondernemersacademie

- Voorzitter Kring van Utrechtse Ondernemingen

- Lid raad van toezicht ROC Midden-Nederland

- Lid Bestuur Kees Hiele Fonds

Gineke Bossema

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: nee

Functie op 31 december 2022:

Zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2022:

Lid van onderzoeksteam Universiteit van Amsterdam
Experiment met betrekking tot werking van
intermediair-model binnen de accountancy sector

Vroukje Boenk

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2022:

Adviseur strategie en fondsenwerving

Nevenfuncties op 31 december 2022:

- Voorzitter Reade Foundation
- Bestuurslid stichting Lymph & Co
- Voorzitter AMC Foundation

Jan Christiaan Hellendoorn

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2022:

Interim-manager

Nevenfuncties op 31 december 2022:

- Lid raad van toezicht Museum Jan

Algemeen

De leden van de raad van toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en PR en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling.





Contactgegevens

Bezoekadres

Zekeringstraat 43-A
1014 BV Amsterdam

Postadres

Postbus 67011
1060 JA Amsterdam

Telefoon

020 303 30 30

E-mail

info@restovanharte.nl

Bank

IBAN NL14INGB0000001514



www.restovanharte.nl

RESTO
van
Harte

Hét recept voor een betere buurt



Stichting VanHarte

Jaarrekening 2022

RESTO
van
Harte 

Hét recept voor een betere buurt

Balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming)

	31-12-2022	31-12-2021
Activa	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa	30.903	18.037
Totaal vaste activa	<u>30.903</u>	<u>18.037</u>
Vlottende activa		
Voorraad goederen	15.074	19.769
Vorderingen	731.359	763.948
Liquide middelen	<u>1.137.992</u>	<u>1.237.146</u>
Totaal vlottende activa	<u>1.884.425</u>	<u>2.020.863</u>
Totaal Activa	1.915.328	2.038.900
Passiva	€	€
Reserves		
Continuïteitsreserve	998.355	907.311
Totaal reserves	<u>998.355</u>	<u>907.311</u>
Kortlopende schulden	<u>916.973</u>	<u>1.131.589</u>
Totaal passiva	1.915.328	2.038.900

Staat van baten en lasten over 2022

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Baten			
Baten van Particulieren	295.872	339.673	170.784
Baten van Bedrijven	86.445	274.707	43.905
Baten van Loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	1.014.660	891.178	1.181.815
Baten van Organisaties zonder winststreven	167.964	274.707	52.273
Som van geworven baten	2.064.941	2.280.265	1.948.777
Overige baten	193.500	-	130.703
Som der baten	2.258.441	2.280.265	2.079.480
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
Hoofddoelstelling	1.498.644	1.488.699	1.224.965
Voorlichting	275.021	331.360	272.657
	1.773.665	1.820.059	1.497.622
Werving baten			
Fondsenwerving	204.323	244.591	201.260
Beheer en administratie			
Beheer en administratie	180.607	209.615	177.417
Som der lasten	2.158.595	2.273.665	1.876.300
Saldo voor financiële baten en lasten	99.846	6.600	203.181
Financiële baten en lasten	8.802	6.600	7.897
Resultaat	91.044	-	195.284
Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	91.044	-	195.284
	91.044	-	195.284

Kasstroomoverzicht over 2022

	2022	2021
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Baten	2.258.441	2.079.480
Lasten	<u>2.167.397</u>	<u>1.884.196</u>
	91.044	195.284
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	13.400	44.154
Veranderingen in werkkapitaal:		
Voorraad goederen	4.695	6.603
Vorderingen	32.590	(116.662)
Kortlopende schulden	<u>(214.616)</u>	<u>248.044</u>
	(177.331)	137.984
Totaal uit operationele activiteiten	(72.887)	377.423
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsmateriële vaste activa	<u>26.267</u>	<u>7.425</u>
Totaal uit investeringsactiviteiten	(26.267)	(7.425)
Toename/afname geldmiddelen	(99.154)	369.997

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

1.1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ♥ Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- ♥ Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leerwerktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2022 uit de directeur-bestuurder P.N.J. Janssens.

De bestuurder heeft een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op pagina 67 van dit jaarverslag.

Samenstelling raad van toezicht per 31-12-2022:

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ♥ J. Helder | sinds 1 januari 2022 |
| ♥ V. Keij - Boenk | sinds 16 juli 2018 |
| ♥ A. Brienen - Hiele | sinds 1 oktober 2015 |
| ♥ J.J. Bossema | sinds 17 mei 2017 |
| ♥ J.C Hellendoorn | sinds 9 juli 2018 |

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding.

1.2 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

1.3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directeur-bestuurder van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directeur-bestuurder schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

1.4 Continuïteit

De continuïteitsreserve van stichting VanHarte bedraagt per 31 december 2022 € 998.355.

De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2022.

De financiële doelstelling van stichting VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 1,5 maal de jaarkosten van de werkorganisatie.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden.

Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2022 licht negatief ontwikkeld als gevolg van de inzet van eerder verkregen fondsen en subsidies (gedurende de coronaperiode ontvangen, maar niet kunnen inzetten als gevolg van lockdowns).

COVID-19 pandemie/Oorlog in Oekraïne

In februari 2022 hebben we de COVID-19 pandemie grotendeels achter ons kunnen laten en sindsdien zijn onze locaties allemaal open geweest. Echter eind februari 2022 begon de oorlog in Oekraïne en dit heeft op een andere wijze impact gehad op de resultaten. Wij zagen de voedselprijzen enorm toenemen, waardoor onze inkoopkosten met 45% zijn toegenomen. Als gevolg van de oorlog stegen ook de energiekosten en de locaties waar wij mee samenwerken zijn de huurprijzen in het najaar van 2022 flink gaan verhogen.

Onze financiers hebben de afgelopen jaren tijdens de COVID-19 pandemie veel begrip getoond voor de moeilijke omstandigheden. Tijdens de pandemie hebben we geen thema-avonden kunnen uitvoeren door de vele lockdowns. In 2022 hebben we gelukkig 104 speciale avonden kunnen uitvoeren met diverse fondsbijdragen. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Voor 2023 houden we rekening met aanhoudend hoge inkooprijzen en hogere huurlasten. Wij verhogen de prijzen voor onze gasten vooralsnog niet en proberen extra bijdragen te werven om een dekkende exploitatie in 2023 realiseren. Ook nieuwe locaties openen behoort tot de doelstelling in 2023. Om hiermee eenzaamheid weer een stukje verder terug te dringen.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

1.5 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de raad van toezicht vastgestelde begroting 2022 en de realisatie 2021.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

1.6 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

De kosten voor de maaltijdbereiding werden in het verleden verrekend met de maaltijdopbrengsten. Met ingang van boekjaar 2020 zijn de kosten van de maaltijdbereiding nu verwerkt onder de lasten hoofddoelstelling.

1.7 Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

1.8 Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

1.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

1.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

1.11 Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar de maximale norm van 1,5 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

1.12 Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Vooruit ontvangen donaties en subsidies worden gewaardeerd tegen de waarde van het ontvangen bedrag.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

1.13 Algemeen

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2022.

1.14 Opbrengstverantwoording

Baten

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van voortgang van het project. De baten uit loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

Overheidssubsidies en projectbijdragen

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

Ook de overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen donaties, giften en bijdragen/inkomsten voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650.

Giften in natura

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. In 2022 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn, waarmee onze Horecamanagers inkopen konden doen in de winkels. De totale waarde van de vouchers bedroeg €18.000.

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

1.15 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

1.16 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van het arbeidsvoorwaardenreglement verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. In 2022 zijn er 2 verhogingen geweest, namelijk 1% per 1 januari en 2% per 1 juli.

Stichting VanHarte heeft een eigen arbeidsvoorwaardenreglement. Jaarlijks wordt de regeling besproken en indien noodzakelijk aangepast aan ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en de fiscaliteit.

Raad van toezicht en het bestuur zijn een onderzoek gestart naar de arbeidsvoorwaarden van het personeel in vergelijking met andere stichtingen. Het onderzoek en de gesprekken worden naar verwachting in 2023 afgerond.

Pensioenen

Voor de pensioenregelingen betaalt stichting VanHarte op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan een verzekeringsmaatschappij. Behalve de betaling van premies heeft stichting VanHarte geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een stornering kan leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

1.17 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

1.18 Belastingen

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

Materiële vaste activa	Hard- en software	Vervoersmiddelen	Totaal 2021
	€	€	€
Stand per 1 januari 2022			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	150.036	11.794	161.830
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(133.199)</u>	<u>(10.594)</u>	<u>(143.793)</u>
Boekwaarden	16.837	1.200	18.037
Mutaties			
Investerings	26.267	-	26.267
Desinvesterings	-	-	-
Afschrijvingen	(12.201)	(1.199)	(13.400)
Afschrijvingen desinvesterings	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Saldo	14.066	1	(12.867)
Stand per 31 december 2022			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	176.303	11.794	188.097
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(145.400)</u>	<u>(11.794)</u>	<u>(157.194)</u>
Boekwaarden	30.903	0	30.903
Afschrijvingspercentages	20-33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringsstelsel, computerrandapparatuur en toebehoren. De vervoersmiddelen betreft een bedrijfswagen Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.

Voorraad goederen

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Voorraad goederen	15.074	19.769
Totaal	15.074	19.769

De voorraad goederen bestaat uit Resto VanHarte-schorten, -tassen en -tafelzeilen.

Vorderingen

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Debiteuren	83.230	151.470
Belastingen en premies sociale verzekeringen	20.012	3.389
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	622.607	603.102
Overige vorderingen en overlopende activa	5.510	5.987
Totaal	731.359	763.948

Debiteuren	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Debiteuren	83.230	151.470
Totaal	83.230	151.470

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is afgenomen ten opzichte van 2021. Eind 2021 waren er enkele facturen aan Albert Heijn ter grootte van €121.000. Een voorziening voor mogelijk andere oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Omzetbelasting	20.012	3.389
	20.012	3.389

Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Amsterdam		
Stichting Spaap	8.250	-
	<u>8.250</u>	<u>-</u>
Leiden		
WOZ Fonds	591	-
	<u>591</u>	<u>-</u>
Maastricht		
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	-	936
	<u>-</u>	<u>936</u>
Rotterdam		
Gemeente Rotterdam	3.000	
Havensteder	-	2.725
Stichting Bevordering van Volkskracht	1.465	
Stichting Solidarodam	1.667	-
	<u>6.132</u>	<u>2.725</u>
Utrecht		
Elise Mathilde Fonds	-	-
Gemeente Utrecht	497	2.117
	<u>497</u>	<u>2.117</u>
VanHarte centrum		
Fonds Sluyterman Van Loo	-	-
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Ned. Vereniging Vrijwilligers	-	13.528
Oranje Fonds	-	-
RCOAK	2.400	
UWV/NOW	104.432	83.796
	<u>606.832</u>	<u>597.324</u>
Venlo		
Cultuurimpuls	304	-
Totaal	<u><u>622.607</u></u>	<u><u>603.102</u></u>

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Waarborgsommen	425	875
Vooruitbetaalde kosten	5.084	5.112
Totaal	5.509	5.987

Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

Liquide middelen	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
ING Bank	159.717	163.435
Rabobank	948.636	1.069.318
Bunq bank	29.882	1.229
Kas	6.328	2.932
Gelden onderweg	(6.571)	232
Totaal	1.137.992	1.237.146

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Continuïteitsreserve

De reserve bedraagt per 31 december 2022 € 998.355. Dit komt overeen met 0,51 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2022 (in 2021 was dit 0,52). In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultatenrekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto-opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog altijd beneden de streefnorm van de stichting van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

Continuïteitsreserve	31-12-2021	Mutatie 2022	31-12-2022
	€	€	€
Continuïteitsreserve	907.311	91.044	998.355
Totaal	907.311	91.044	998.355

Kortlopende schulden

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Crediteuren	98.703	57.576
Vooruit ontvangen subsidies en donaties	621.470	863.223
Belastingen en premies sociale verzekeringen	27.083	27.519
Overige schulden en overlopende passiva	169.717	183.271
Totaal	916.973	1.131.589

De post kortlopende schulden is in het boekjaar gedaald als gevolg van een afname van de vooruitontvangen subsidies en donaties. Doordat alle locaties weer open waren na februari, hebben we veel extra thema-avonden kunnen uitvoeren, De post crediteuren is toegenomen (geen direct aanwijsbare reden).

De stand van de vooruit ontvangen subsidies en donaties is flink gedaald ten opzichte van voorgaand jaar door het kunnen uitvoeren in 2022 van gerichte projecten (thema's), waar dit in 2021 niet mogelijk was als gevolg van de COVID-19-pandemie. De specificatie van de vooruit ontvangen subsidies en donaties vindt u in bijlage IV.

Crediteuren	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Inhuur personeel	55.248	35.894
Communicatie & PR	8.089	9.754
Huur locatie	10.798	8.680
Accountantskosten en administratie	424	488
Overige crediteuren	24.144	2.760
Totaal	98.703	57.576

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Loonheffingen en sociale premies	27.083	27.519
Totaal	27.083	27.519

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Vakantiegeld en vakantiedagen	77.780	63.316
Huur	9.315	5.690
Accountant- en advieskosten	35.365	30.500
Personeelskosten	17.641	56.924
Nog te ontvangen facturen	29.616	26.842
Totaal	169.717	183.271

De kortlopende schulden hebben allen een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen alle kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 28 Restolocaties (excl. locaties De Onvergetelijke Kookclub) op jaarbasis voor € 65.558 aan huurlasten betaald en voor het VanHarte Centrum € 5.072 aan bruikleenvergoeding. De kortlopende niet in balans opgenomen verplichtingen worden geschat op € 16.389 in verband met een opzegtermijn van drie maanden.

Per 1 februari 2023 is het centrale kantoor van de stichting verhuisd naar het pand Zekeringstraat 43-A te Amsterdam. De jaarlijkse huur bedraagt €24.912.

Stichting VanHarte stelt jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd in het verlengde van haar missie en doelstellingen, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Stichting VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op vijfjaarlijkse basis (looptijd tot en met 2023) vastgestelde bijdrage vanuit de Nationale Postcode Loterij. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en het inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

Baten van particulieren

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Baten van Particulieren	295.872	25.000	170.784

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van een maandelijkse incasso, via de website en via eenmalige overschrijvingen. Rondom de kerstperiode worden hartjes verkocht a € 7 waarmee een maaltijd wordt gedoneerd. Ook worden de maaltijdinkomsten, gerelateerd aan particulieren, hieronder verwerkt.

De baten van particulieren zijn gestegen in vergelijking met 2021, grotendeels door stijging van de maaltijdinkomsten omdat er in 2022 vrijwel geen coronabeperkingen meer waren (sinds 26 februari 2022). In 2022 is een nieuwe website gelanceerd met een geïntegreerde donatiemodule.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Baten van Bedrijven	86.445	274.707	43.905
Baten van Organisaties zonder winststreven	<u>167.964</u>	<u>274.707</u>	<u>52.273</u>
Totaal	254.409	549.414	96.178

In 2022 hebben we weer veel activiteiten kunnen uitvoeren. Voornamelijk geconcentreerd na de zomer van 2022 om de COVID-19-pandemie goed achter ons te laten. Hierdoor een toename van de inzet van bijdragen van bedrijven en fondsen.

In 2022 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn ter waarde van €18.000. Deze zijn ingezet voor inkopen in de Week tegen Eenzaamheid. Verder is niet opgenomen in de baten in natura ongeveer € 31.150 aan vrijgestelde huur voor diverse Resto locaties.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

Baten van loterijorganisaties

	<u>2022</u>	<u>Begroting</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
Baten van loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000	500.000

De baten van loterijorganisaties zijn in 2022 gelijk gebleven aan 2021.

Van de baten van loterijorganisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

Subsidies van overheden

	<u>2022</u>	<u>Begroting</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
Landelijke en lokale overheden	1.014.660	891.178	1.181.815

De bijdragen van overheden zijn in 2022 licht afgenomen versus het jaar 2021. Gemeentelijke subsidies zijn goed op niveau gebleven in de betreffende steden, de afname zit voornamelijk in de landelijke toekenningen met als belangrijkste de NOW-bijdrage over 2022. Deze is in 2022 bijna €300.000 lager dan in 2021.

Vanuit de bijdrage van de regeling Maatschappelijke stimulering vrijwilligers (vanuit VWS naar NOV) hebben we veel extra's kunnen doen voor onze vrijwilligers.

Heel fijn is dat wij op meerdere plaatsen KinderRestoactiviteiten hebben kunnen starten/uitvoeren.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

Overige baten

	<u>2022</u>	<u>Begroting</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
Overige opbrengsten	193.500	-	130.703
Totaal	193.500	-	130.703

De overige baten zijn in 2022 sterk toegenomen als gevolg van de samenwerking met Alzheimer Nederland en JINC.

Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

Doelstelling	Besteed aan doelstelling				Totaal 2022	Begroting 2022	Totaal 2021
	Hoofddoelstelling	Voorlichting	Wervingskosten	Beheer & administratie			
	€	€	€	€	€	€	€
Inkoop maaltijden	214.172	-	-	-	214.172	224.296	108.450
Personeel	1.080.350	231.316	171.852	151.906	1.635.424	1.651.404	1.474.403
Huisvesting	55.879	11.964	8.889	7.857	84.589	114.060	62.261
Kantoor	37.771	8.087	6.008	5.311	57.177	74.856	55.747
Algemeen	101.621	21.758	16.165	14.289	153.832	175.663	131.285
Afschrijvingen/rente	8.852	1.895	1.408	1.245	13.400	39.985	44.154
	1.498.644	275.021	204.322	180.607	2.158.595	2.280.264	1.876.299
FTE in loondienst	13,5	2,5	1,8	1,6	19,4		

De totale kosten 2022 zijn 15% hoger dan in 2021 en 5,3% lager dan begroot. De begroting was optimistisch ingestoken met oog op de COVID-19-pandemie. Helaas werden we in de eerste twee maanden van 2022 geconfronteerd met een volgende lockdown.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten voor beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 8,4% (in 2021 9,5%) liggen de kosten ruim onder de gestelde norm. Aangezien de kosten van beheer en administratie voor een groot deel vast zijn en wij in voorgaande jaren middels diverse efficiencymaatregelen de kosten omlaag hebben gebracht, zijn de hogere baten direct van invloed.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 82,1% (in 2021 79,8%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 78,5% (in 2020 72,0%).

De wervingskosten als percentage van de totale lasten is 9,5% (vorig jaar 10,7%). De wervingskosten ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is 37,1% (vorig jaar 75,4%). Dit is het gevolg van weer nagenoeg volledig operationeel zijn van alle Resto's (meer inkomsten in verhouding tot doorlopende kosten).

Besteed doelstelling t.o.v. Totaal lasten	82,1%
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	9,5%
Besteed beheer en admin. t.o.v. Totaal lasten	8,4%
Totaal	100,0%

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & admini- stratie
Algemeen directeur	10%	40%	40%	10%
Operationeel team	70%	15%	5%	10%
Communicatie & Fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	65%	0%	1%	34%
HR adviseur	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	10%	10%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
Totaal (gewogen)	66,1%	14,1%	10,5%	9,3%
Ter vergelijking 2021	63,2%	15,4%	11,4%	10,0%

Personeelskosten

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	874.755	855.853	767.389
Sociale lasten	135.941	140.494	127.946
Pensioenlasten	91.315	69.407	84.046
Inhuur personeel	440.353	368.463	406.738
Overige personeelskosten	93.061	217.187	98.642
	<u>1.635.424</u>	<u>1.651.404</u>	<u>1.484.762</u>
Ontvangen loonsubsidies	-	-	(10.359)
Ontvangen ziektegeld	-	-	-
Totaal	1.635.424	1.651.404	1.474.403

De personeelskosten zijn in 2022 gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. De stijging is toe te schrijven aan de toename van de uitgevoerde activiteiten in 2022. De stijging geldt voor de medewerkers in loondienst en voor de inhuur van personeel. De pensioenlasten namen iets toe als gevolg van stijging van leeftijden (leeftijdsafhankelijke staffels). Ook in 2022 heeft stichting VanHarte meerdere langdurig zieken gehad, die behoorlijk op de exploitatie hebben gedrukt.

Bij stichting VanHarte heeft in 2022 het bestuur bestaan uit P.N.J. Janssens, die het gehele jaar actief was als directeur-bestuurder. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur-bestuurder kan als volgt worden samengevat:

P.N.J. Janssens	
Directeur-bestuurder	
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttimepercentage	100%
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging	
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld)	91.442
Overige werkgeverslasten	
Pensioenpremie	11.755
Totaal 2022	103.198
<hr/>	
Totaal 2021	99.345

De bezoldiging van P.N.J. Janssens was exclusief de reservering einde jaar van niet opgenomen vakantiedagen.

Aan het directielid zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting VanHarte ook de BSD Score van directeur/bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 440 punten, met functiegroep H. Het maximale salaris in functiegroep H bedraagt € 130.699.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het gemiddelde aantal personeelsleden per fulltime eenheid (fte, in loondienst en inhuur) in 2022 en 2021 was als volgt:

		2022	2021
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	1,0	1,0
	Inhuur	0,0	0,0
Overige functies	in loondienst	7,5	8,3
	inhuur	1,3	0,9
Restomanagers in loondienst	in loondienst	4,3	3,1
	inhuur	0,9	1,4
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	6,7	5,2
	inhuur	4,0	3,6
Totaal aantal fte		25,7	23,5
Alle betaalde krachten	in loondienst	19,5	17,6
	inhuur	6,2	5,9
Totaal aantal fte		25,7	23,5

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2022 waren er 29 medewerkers in loondienst (19,5 FTE). Het aantal medewerkers ultimo 2022 is gestegen ten opzichte van 2021 (28). Het aantal inhuurkrachten is in aantal afgenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur was in 2022 76% loondienst versus 24% inhuur (2021: loondienst 75%, inhuur 25%).

Afschrijvingen

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
(Kantoor)inventaris	-	-	-
Hardware & software	12.201	32.026	41.755
Vervoersmiddelen	1.199	1.359	2.399
Totaal	13.400	33.385	44.154

De afschrijvingskosten waren in 2022 lager dan 2021, vanwege de extra afschrijving op het reserveringssysteem vanwege de technische veroudering, die we hebben gedaan in 2021.

Huisvestingskosten

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	78.060	114.060	58.539
Overige huisvestingskosten	6.529	-	3.722
Totaal	84.589	114.060	62.261

Huur gebouwen is gestegen door meer Restoavonden in 2022, maar minder dan was verwacht (lockdown in januari en februari 2022). De overige huisvestingskosten zijn gestegen ten opzichte van 2021. O.a. de verwachte kosten voor de kantoorverhuizing zijn hierin meegenomen.

Kantoorkosten

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Kantoorbehoeften en drukwerk	2.683	6.619	1.965
Porti en telefoon	14.945	17.463	12.683
Abonnementen en contributies	6.355	3.000	8.348
Kleine aanschaffingen	9.283	26.364	12.640
Overige kantoorkosten	23.911	21.410	20.112
Totaal	57.177	74.856	55.747

De kantoorkosten in 2022 zijn nagenoeg gelijk aan vorig jaar en lager dan begroot. Minder abonnementen en contributies en kleine aanschaffingen compenseerden nagenoeg de gestegen koten voor porti en telefoon en kantoormaterialen.

Overige kantoorkosten bestaat onder meer uit onderhoud reserveringsysteem en de website.

Algemene kosten

	2022	Begroting	2021
	€	€	€
Accountantskosten	26.040	23.900	32.913
Administratiekosten	12.116	15.000	12.114
Advieskosten	19.933	6.000	21.392
Verzekeringen	5.293	5.913	5.106
Communicatie & PR	79.616	73.320	34.884
Overige algemene kosten	10.835	51.530	24.877
Totaal	153.832	175.663	131.286

De algemene kosten zijn in 2022 hoger dan in 2021, maar lager dan begroot. Communicatie & PR meer kosten voor werving van gasten na de COVID-19-pandemie. Ook voor nieuwe website was het noodzakelijk om extra geld te investeren. Accountantskosten in 2022 zijn hoger als gevolg van extra NOW controles.

Overige gegevens

Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de raad van toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2022 van € 91.044 wordt als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve	91.044
	<hr/>
	91.044

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

Dankzij onze stakeholders en de rijksoverheid hebben wij ook 2022 financieel positief kunnen afronden en dat maakt dat wij positief naar de toekomst kijken. Want we kunnen weer doen waar we voor zijn opgericht: zoveel mogelijk mensen ontvangen aan de eettafel om zo onze bijdrage te leveren aan de bestrijding van eenzaamheid.

Baten van Bedrijven en organisaties zonder winststreven	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Alkmaar		
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	803
Fonds Noordhollandse 1816	-	2.100
Stichting Dioraphte	1.650	-
Rotary Alkmaar/Bergen	4.000	-
Stichting Community services	-	300
	<u>5.650</u>	<u>3.203</u>
Amsterdam		
Ars Donandi	3.924	-
Bernard van Leer Foundation	4.542	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	1.164
Stichting Spaap	8.250	-
Stichting Dioraphte	2.135	-
Overige baten	1.061	-
	<u>19.913</u>	<u>1.164</u>
Den Bosch		
Dr. Vaillant Fonds	1.074	-
Facilicom	-	1.250
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	592
Stichting Brand Charity	7.500	7.500
Stichting Dioraphte	4.552	-
Overige baten	750	-
	<u>13.876</u>	<u>9.342</u>
Den Haag		
Diaconie Remonstrantse kerk	-	750
Rooms Katholiek Ouderen huis	4.000	-
Stichting Boschuyzen	1.085	915
Stichting Levi Lassen	1.184	-
Fonds Schiefbaan Hovius	3.331	-
Overige baten	-	500
	<u>9.600</u>	<u>2.165</u>
Dordrecht		
Fonds DBL	2.845	842
Protestanse gemeente Hellevoetsluis/Diaconie	2.290	-
Stichting Dioraphte	1.851	-
Stichting Solidaridam	4.456	1.006
Overige baten	-	124
	<u>11.441</u>	<u>1.972</u>
Ede		
Statiegeld opbrengsten	-	828
	<u>-</u>	<u>828</u>

Enschede

Protestanse kerk/collecteopbrengst	-	100
Fonds Sluyterman van Loo	-	-
	<hr/>	<hr/>
	-	100

Landsmeer

Rotary Monnickendam	1.300	-
	<hr/>	<hr/>
	1.300	-

Leiden

Albert Heijn supermarkt statiegeld actie	-	275
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	421
Stichting van der Voort van Zyp	900	-
Stichting WOZ Fonds	591	-
Spar supermarkt Zeldenrust	449	675
	<hr/>	<hr/>
	1.941	1.371

Lelystad

Benefiet diner 2022	5.350	4.355
Club van 100	2.900	2.300
Groene Sluis kringloop	-	1.000
Jumbo supermarkt Lelystad	165	-
Plus Postma	-	302
Rabobank Lelystad	-	1.875
Rotary Lelystad	-	750
SCPO Lelystad	-	1.250
Overige baten	1.265	-
	<hr/>	<hr/>
	9.680	11.832

Maastricht

Diaconie Maas-Heuvelland	1.010	-
Elisabeth Strouven	-	-998
Stichting Dioraphte	2.301	-
Stichting Lambert van Middelhoven	2.516	240
Stichting Kanunnik Salden	-	936
Fonds Sluyterman van Loo	-	-
Overige baten	1.728	-
	<hr/>	<hr/>
	7.555	178

Middelburg

CBS de Wilgenhof	3.530	-
Fonds Sluyterman van Loo	-	632
Kansfonds	-	1.745
Lions Vlissingen	-	1.500
Maex	-	-
Oranje Fonds	-	-
Rabobank Walcheren	598	1.460
ZLM Verzekeringen	750	632
	<hr/>	<hr/>
	4.878	5.337

Noordwijkerhout

St. Nicolaas gasthuis	1.310	-
	<hr/>	<hr/>
	1.310	-

Rotterdam

Boek met een doel	-	2.020
Fonds DBL	2.886	2.180
Stichting Bevordering van Volkskracht	1.465	-
Stichting Dioraphte	3.035	-
Stichting Elise Mathilde Fonds	2.235	-
Stichting Solidarodam	4.216	2.427
Overige baten	-	-
	<hr/> 13.836	<hr/> 6.627

Roermond

Zonta Ruremonde	2.500	-
	<hr/> 2.500	<hr/> -

Tilburg

Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	776
Stichting Jopie Fonds	-	1.300
Vrijwilligersprijs 2021	-	100
	<hr/> -	<hr/> 2.176

Utrecht

Donatie A.S.R.	4.576	-
Jumbo supermarkt	-	1.715
K.F. Hein Fonds	10.147	2.500
Lions Utrecht	-	2.000
Van Baaren Stichting	1.359	2.358
Overige baten	3.890	644
	<hr/> 24.972	<hr/> 21.218

VanHarte Centrum

Ahold-Delhaize	-	675
Albert Heijn BV	21.921	-
Anonieme bedrijfsdonor	30.000	-
A.S.R.	416	-
Brandcharity	159	-
Cloude BV	243	-
CDA ledenwerfcampagne	750	500
Chaudfontaine	-	-
Donaties via website van bedrijven	765	-
Donatie Egeria groep	-	5.000
Donaties inzake afscheid Olivier Gerrits	-	985
Facilicom	-	24
Holandia Matzes	500	-
ISS catering	-	2.000
Phanta Film BV	1.000	-
Oranje Fonds	31.190	3.902
RCOAK	2.400	-
Redevco	6.117	-
Voedingscentrum	1.000	-
Toerekening maaltijden aan bedrijfsbaten	5.580	6.032
Toerekening maaltijden aan Fondsen/instellingen	14.736	5.427
Overige	2.741	97
	<hr/> 125.274	<hr/> 24.642

Venlo

Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	1.548
Stichting Dioraphte	684	-
Sam Fonds	-	573
Weldadige Stichting Heutz		1.599
	<u>684</u>	<u>4.024</u>
Totaal donaties en giften	<u>254.409</u>	<u>96.178</u>

Bijlage II: Baten van loterijorganisaties

Baten van loterijorganisaties	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
VanHarte Centrum		
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000

Bijlage III: Subsidies van overheden

Subsidies van overheden	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Alkmaar		
Gemeente Alkmaar	35.987	35.987
	<u>35.987</u>	<u>35.987</u>
Amsterdam		
Gemeente Amsterdam Centraal	144.760	151.986
	<u>144.760</u>	<u>151.986</u>
Den Bosch		
Gemeente 's-Hertogenbosch	23.421	23.384
Gemeente 's-Hertogenbosch (Buurtbus)	-	3.700
Gemeente 's-Hertogenbosch	-	850
	<u>23.421</u>	<u>27.934</u>
Den Haag		
Gem Rijswijk	-	-
Gemeente Den Haag	-	41.117
Gemeente Den Haag, stadsdeel Centrum	-	-
Gemeente Den Haag, stadsdeel Moerwijk	-	-
	<u>-</u>	<u>41.117</u>
Deventer		
Gemeente Deventer	10.729	3.710
	<u>10.729</u>	<u>3.710</u>
Dordrecht		
Gemeente Dordrecht	33.793	20.684
Gemeente Dordrecht	6.017	2.200
Mee Drechtsteden	2.600	-
	<u>42.410</u>	<u>22.884</u>
Ede		
Gemeente Ede	10.058	10.000
Gemeente Ede	-	1.908
	<u>10.058</u>	<u>11.908</u>
Enschede		
Gemeente Enschede	6.450	6.450
Gemeente Enschede (KR)	10.189	12.500
	<u>16.639</u>	<u>18.950</u>
Hengelo		
Gemeente Hengelo (KR)	6.543	2.949
	<u>6.543</u>	<u>2.949</u>
Leiden		
Gemeente Leiden	18.119	10.000
	<u>18.119</u>	<u>10.000</u>

Lelystad

Gemeente Lelystad	14.000	14.000
Gemeente Lelystad Kinderresto	10.599	12.000
Gemeente Lelystad zomerbijdrage	-	3.500
	<u>24.599</u>	<u>29.500</u>

Maastricht

Gemeente Maastricht	20.000	26.000
Gemeente Maastricht (KR)	-	-
	<u>20.000</u>	<u>26.000</u>

Middelburg

Gemeente Middelburg	45.000	23.581
Gemeente Middelburg / kinderresto	-	1.000
	<u>45.000</u>	<u>24.581</u>

Yerseke/Krabbendijke

Gemeente Reimerswaal	-	2.314
	<u>-</u>	<u>2.314</u>

Rotterdam

Platform Vreewijk	-	9.600
Gemeente Rotterdam	48.310	6.680
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	7.008	16.525
	<u>55.318</u>	<u>32.805</u>

Tilburg

Gemeente Tilburg	149.745	90.558
	<u>149.745</u>	<u>90.558</u>

Utrecht

Gemeente Utrecht/viering 900 jaar	9.942	-
Gemeente Utrecht/inzet overschot 2020	9.701	-
Gemeente Utrecht	21.757	21.175
	<u>41.400</u>	<u>21.175</u>

VanHarte Centrum

Ministerie van VWS	115.222	101.111
Ned vereniging van vrijwilligersorganisaties	60.833	44.762
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	-	33.575
Toerekening maaltijden aan Gemeenten	-	-
UWV (NOW)	103.178	395.001
Totaal	<u>279.233</u>	<u>574.449</u>

Venlo

Gemeente Venlo	51.000	50.000
Gemeente Venlo	33.000	-
Gemeente Venlo	-	300
	<u>84.000</u>	<u>50.300</u>
Gemeente Zoetermeer (KR)	6.699	2.708
	<u>6.699</u>	<u>2.708</u>
Totaal	<u>1.181.815</u>	<u>1.181.815</u>

Bijlage IV: Vooruit ontvangen en terug te betalen subsidies en donaties

Specificatie	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Amsterdam		
Ars Donandi	2.340	6.264
Bernard van Leer Foundation	1.458	3.000
Fundatie Santheuvel Sobbe	12.225	12.225
Gemeente Amsterdam	-	38.963
Oranje Fonds	375	375
	<u>16.398</u>	<u>60.827</u>
Den Bosch		
Gemeente Den Bosch	-	-
Nestlé / Maggi	1.500	1.500
Dr. Vaillantfonds	1.926	3.000
	<u>3.426</u>	<u>4.500</u>
Den Haag		
Gemeente Den Haag	2.757	6.483
Pasman Stichting	2.500	-
Stichting Boschuyzen	-	1.085
Stichting Levi Lassen	3.816	-
Schiefbaan Hovius	419	3.750
	<u>9.492</u>	<u>11.318</u>
Dordrecht		
Fonds DBL	3.913	6.758
Oranje Fonds	49	49
Gemeente Dordrecht	-	-
Gemeente Dordrecht	5.863	17.563
Gemeente Dordrecht	4.444	5.273
Gemeente Dordrecht	683	2.200
Gemeente Dordrecht	2.833	4.811
Gemeente Dordrecht	2.369	-
Overige baten	829	
Stichting Solidarodam	-496	3.959
	<u>23.186</u>	<u>40.613</u>
Groningen		
Oranje Fonds	361	361
	<u>361</u>	<u>361</u>
KinderResto		
Elisabeth Strouven Fonds	-	2.117
Gemeente Amsterdam	-	-
Gemeente Delft	3.050	3.050
Gemeente Deventer	3.524	14.253
Gemeente Enschede	2.311	-
Gemeente Hengelo	1.319	7.863
Gemeente Tilburg	1.199	1.199
Gemeente Zoetermeer	2.131	8.830

Rabobank	9.435	9.435
RCOAK	10.000	10.000
Rotary club Rijswijk	10.000	10.000
Shell Nederland BV	10.000	10.000
Stichting Avedan (Almelo)	2.586	2.586
Vermillion Energy	6.218	6.218
	<u>61.774</u>	<u>85.552</u>
Leiden		
Gemeente Leiden / Includio	7.513	15.632
Leidsche maatschappij van Weldadigheid	1.650	-
	<u>9.163</u>	<u>15.632</u>
Lelystad		
Gemeente Lelystad	-	9.000
Gemeente Lelystad	-	3.000
Stichting de Bruin Kleinen	1.000	-
Ram Mounts Benelux	1.000	-
	<u>2.000</u>	<u>12.000</u>
Maastricht		
Bernard van Leer Foundation	-	3.000
Lambert van Middelhoven	1.344	3.860
	<u>1.344</u>	<u>6.860</u>
Middelburg		
Gemeente Middelburg	13.854	13.854
Gemeente Middelburg	21.419	21.419
Oranje Fonds	300	300
Rabobank Walcheren	3.477	4.075
	<u>39.050</u>	<u>39.648</u>
Noordwijkerhout		
J.C. Ruigrok Stichting	590	590
	<u>590</u>	<u>590</u>
Reimerswaal		
Gemeente Reimerswaal	1.341	4.509
	<u>1.341</u>	<u>4.509</u>
Rijswijk		
Gemeente Rijswijk	4.285	4.285
	<u>4.285</u>	<u>4.285</u>
Roermond		
Roermondse stichting 1880	1.500	-
	<u>1.500</u>	<u>-</u>

Rotterdam

Anonieme stichting	17.000	-
Stichting Boek met een doel	1.030	-
FondsDBL	2.534	5.420
Gemeente Rotterdam	-	7.008
Gemeente Rotterdam	-	8.320
Havensteder	370	370
Opzoomer Mee/Platform Vreewijk	370	370
Opzoomer Mee	2.500	-
Solidarodam	-	2.548
Stichting Elise Mathilde Fonds	-	2.235
	<u>23.804</u>	<u>26.271</u>

Utrecht

A.S.R.	-	4.992
Van Baaren Stichting	-	1.359
Books4life	1.848	1.848
Gemeente Utrecht	-	9.701
Rabobank Utrecht	1.440	1.440
	<u>3.288</u>	<u>19.340</u>

Tilburg

Gemeente Tilburg	7.853	33.098
Stichting Jopie Fonds	650	650
	<u>8.503</u>	<u>33.748</u>

VanHarte Centrum

Albert Heijn	70.000	70.000
Anonieme bedrijfsdonor	120.000	150.000
Fundatie Santheuvel, Sobbe	-	-
Kansfonds	-	5.755
Ministerie van VWS	56.853	172.075
Oranje Fonds	31.208	49.138
Stichting Dioraphte	24.493	-
Stichting Me Jane	25.000	25.000
Stichting SAB	25.000	-
Redevco Foundation	8.633	14.750
Virtutis Opus	50.000	-
	<u>411.186</u>	<u>486.718</u>

Venlo

Cultuurimpuls	-	-304
Gemeente Venlo	-	8.250
Van Straaten Fonds	777	777
Weldadige Stichting Heutz	-	1.728
	<u>777</u>	<u>10.451</u>
	<u>621.469</u>	<u>863.223</u>

Totaal

Ondertekening

Bestuurder:

P.N.J. Janssens

22 mei 2023

Amsterdam

Raad van toezicht:

A. Brienen-Hiele

J.J. Bossema

J. Helder

22 mei 2023

Amsterdam

22 mei 2023

Amsterdam

22 mei 2023

Amsterdam

J.C. Hellendoorn

V.J. Keij-Boenk

22 mei 2023

Amsterdam

22 mei 2023

Amsterdam

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 30 mei 2023.

WITh Accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA